

La rilevazione della **qualità percepita** nei servizi del percorso nascita



VALUTARE LA QUALITÀ

INDAGINE REGIONALE 2014

Titolo progetto	LA QUALITÀ PERCEPITA NEI PERCORSI NASCITA DELLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA
Struttura proponente	Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale Emilia-Romagna
Servizio responsabile	Area Comunità, Equità e Partecipazione
Responsabile	Maria Augusta Nicoli – Area Comunità, Equità e Partecipazione
Servizi regionali coinvolti	Servizio Assistenza Distrettuale, Medicina Generale, Pianificazione e Sviluppo dei Servizi Sanitari – Direzione Generale Sanità e Politiche Sociali
Obiettivi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rilevare la qualità dal lato utenti dei servizi dei Percorsi Nascita, espressa dalle donne che vivono l'esperienza della gravidanza. 2. Descrivere le caratteristiche socio-demografiche delle donne che fruiscono dei servizi compresi nel Percorso Nascita. 3. Verificare il grado di moderazione di alcune variabili (socio-demografiche, psicosociali, esperienziali e relazionali) rispetto al grado di soddisfazione per le prestazioni ricevute.
Strumenti	<p>Questionario 1 relativo al periodo della gravidanza</p> <p>Questionario 2 relativo al periodo del parto e del puerperio</p> <p>(<i>Allegato 1</i> del documento ALLEGATI_INDAGINE REGIONALE PERCORSO NASCITA_2014.doc)</p>
Modalità di somministrazione del questionario	<p>Questionario 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Autosomministrazione in versione cartacea. <p>Questionario 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Autosomministrazione in versione online (servizio regionale già presente nella nostra realtà); • Intervista telefonica (CATI), per cui va richiesta assistenza a un ente esterno specializzato in indagini telefoniche o prevista la formazione di un operatore dedicato.
Strutture coinvolte e partecipanti	<p>Verranno coinvolte tutte le Aziende Sanitarie regionali che dispongono di un Percorso Nascita, in modo da ottenere un campione rappresentativo a livello regionale. Qualora per un'Azienda fosse necessario avere dati rappresentativi a livello locale, è prevedibile da parte dell'ASSR fornire un supporto per l'estrazione di un sottocampione numericamente adeguato – sarà successivamente cura dell'Azienda in questione adeguare tempi e modalità di reclutamento per il raggiungimento della numerosità campionaria richiesta.</p> <p>L'<u>ipotesi di minima</u> è di estrarre dalla popolazione delle utenti dei Percorsi Nascita nel 2014 un campione non probabilistico, che verrà successivamente suddiviso in modo proporzionale per provincia e azienda in base a una stima del numero di gravidanze nel periodo di reclutamento.</p>
Utenti a cui consegnare il questionario	<p>Il numero totale di utenti a cui consegnare il questionario è stato definito per ottenere un campione rappresentativo per provincia, proporzionato in base alla percentuale di nascite nelle singole Aziende in un periodo di 3 mesi.</p> <p>Numero di partecipanti per Azienda:</p> <ul style="list-style-type: none"> • AUSL Piacenza n. 220 • AUSL Parma n. 100 • AOU Parma n. 170 • AUSL Reggio Emilia n. 155 • AOU Reggio Emilia n. 135 • AUSL Modena n. 165 • AOU Modena n. 145 • AUSL Bologna n. 170 • AOU Bologna n. 150 • AUSL Imola n. 150 • AUSL Ferrara n. 90 • AOU Ferrara n. 140

	<ul style="list-style-type: none"> • AUSL Romagna – Ravenna n. 260 • AUSL Romagna – Forlì n. 180 • AUSL Romagna – Cesena n. 220 • AUSL Romagna – Rimini n. 255
Periodo di rilevazione	La durata della prima fase di reclutamento delle utenti è di 3 mesi; la durata totale della rilevazione, comprensiva delle due somministrazioni dei questionari, è di 6 mesi.
Reclutamento	<p>All'avvio dell'indagine, verrà consegnata (da parte degli operatori del servizio) alle donne in attesa della visita presso l'ambulatorio Gravidanza a termine:</p> <ul style="list-style-type: none"> • una lettera di presentazione dell'indagine (<i>sezione 3</i> del documento ALLEGATI_INDAGINE REGIONALE PERCORSO NASCITA_2014.doc); • un'informativa per il trattamento dei dati personali (<i>sezione 4</i> del documento ALLEGATI_INDAGINE REGIONALE PERCORSO NASCITA_2014.doc), che introduce i motivi, gli obiettivi, i soggetti promotori della ricerca; nell'informativa sarà anche richiesto il consenso ad essere ricontattati telefonicamente o tramite posta elettronica per la conclusione della rilevazione; • una copia del Questionario 1. <p>Il questionario consegnato potrà essere compilato solo dalle donne che avranno firmato l'Informativa per il trattamento dei dati personali, in modo da poter essere ricontattate dopo il parto (via e-mail qualora abbiano scelto la somministrazione online del Questionario 2; telefonicamente, qualora abbiano optato per l'intervista telefonica).</p> <p>Tutti i documenti sopra citati saranno forniti alle Aziende dall'ASSR.</p>
Chi compila il questionario	<p>Le utenti prese in carico presso l'Ambulatorio Gravidanza a Termine.</p> <p>N.B.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - LE DONNE DECEDUTE E LE DONNE CON BIMBO DECEDUTO VANNO ESCLUSE (pertanto prima di inviare le liberatorie firmate al rilevatore, va fatta questa verifica tramite la Banca dati CeDAP da parte dell'Ufficio Responsabile aziendale della rilevazione). - LE DONNE STRANIERE POSSONO COMPILARE IL QUESTIONARIO (gli operatori addetti alla consegna potranno richiedere direttamente alla donna se conosce la lingua italiana e, alla firma della liberatoria, se può fornire il proprio recapito telefonico, non quello del marito).
Quando e dove si compila il questionario	<p>Questionario 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Autosomministrazione all'interno dell'Ambulatorio Gravidanza a Termine e riconsegna in un'urna dedicata, in occasione della visita e compatibilmente con i tempi programmati per l'accesso a livello locale. <p>Questionario 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A domicilio, tramite compilazione online o intervista telefonica, in un periodo compreso tra 1 e 3 mesi dopo il parto. <p><i>N.B.: Ad ogni questionario è collegato un modulo di liberatoria ed essi devono avere lo stesso codice numerico identificativo.</i></p>
Gruppo di progetto	<ul style="list-style-type: none"> • Luigi Palestini e Vittoria Sturlese (Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale Emilia-Romagna) • Elena Castelli e Silvana Borsari (Servizio Assistenza Distrettuale, Medicina Generale, Pianificazione e Sviluppo dei Servizi Sanitari – Direzione Generale Sanità e Politiche Sociali) • Referenti Qualità Percepita delle Aziende • Referenti Percorso Nascita delle Aziende
Ruoli e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> - Responsabile dell'indagine, coordinamento del progetto: Vittoria Sturlese (ASSR) - Referente per il Servizio Assistenza Distrettuale, Medicina Generale, Pianificazione e Sviluppo dei Servizi Sanitari: Elena Castelli - Referente metodologia della ricerca e utilizzo dello strumento: Luigi Palestini (ASSR) Campionamento: ASSR


	<ul style="list-style-type: none"> - Consegna ai reparti della lettera di presentazione dell'indagine, dell'informativa/liberatoria e del Questionario 1: 1 referente per ogni Azienda coinvolto (da concordare con ogni Azienda) + Ufficio Qualità/Urp Azienda - Somministrazione e Inserimento dati del Questionario 1: Ufficio Qualità/Urp Azienda - Analisi dei dati: Luigi Palestini (ASSR) - Stesura report regionale: Luigi Palestini e Vittoria Sturlese (ASSR) - Diffusione dei risultati e monitoraggio azioni di miglioramento: Servizio Assistenza Distrettuale, Medicina Generale, Pianificazione e Sviluppo dei Servizi Sanitari, ASSR e Uffici Qualità Azienda
Materiale necessario all'indagine	Scheda progetto con indicazioni metodologiche regionali e relativi allegati (questionari, fac-simile lettera di presentazione e fac-simile informativa/liberatoria).
Risultati attesi	Report regionale sulla qualità dal lato delle utenti del Percorso Nascita
Tempi e durata	Novembre 2014 – Giugno 2015
Riferimenti normativi	<ul style="list-style-type: none"> - Intesa tra il Governo, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano concernente il nuovo Patto per la Salute 2014-2014 (Rep. n. 82/CSR DEL 10 Luglio 2014, Art. 4 "Umanizzazione delle cure") - delibera di Assemblea Legislativa n. 175 del 22 maggio 2008 recante "Piano Sociale e Sanitario 2008-2010" la cui validità è stata prorogata con delibera di Assemblea legislativa n. 117 del 3 marzo 2013 ed, in particolare la parte V, capitolo III "Comunicazione e partecipazione"; - delibera di Giunta regionale 327/2004 "Applicazione della Legge regionale 34/98 in materia di autorizzazione e di accreditamento istituzionale delle strutture sanitarie e dei professionisti. Revoca dei precedenti provvedimenti", ed in particolare i requisiti individuati nei CAPITOLI 3 (comunicazione), 8 (procedure), 9 (verifica dei risultati), 10 (miglioramento); - D.G.R n.533/2008 "Direttiva alle Aziende sanitarie in merito al programma percorso nascita" ed in particolare Obiettivo 7 "favorire il processo di ascolto dell'opinione delle donne e delle coppie che hanno accesso ai servizi per il percorso nascita, mediante l'adozione di strumenti e modalità di indagine specifici"; - delibera di Giunta regionale n. 217 del 24 febbraio 2014 recante "Linee di programmazione e finanziamento delle Aziende del Servizio sanitario regionale per l'anno 2014" ed, in particolare Allegato B, Par.2.22.3 "Laboratorio per l'ascolto ed il coinvolgimento dei cittadini, delle comunità e dei professionisti" contenente fra gli obiettivi relativi al coinvolgimento e alla partecipazione dei cittadini "l'adozione del questionario regionale della qualità dal lato dell'utente per il servizio di degenza".
Recapiti	<p>Vittoria Sturlese dsturlese@regione.emilia-romagna.it Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale Emilia-Romagna, Area Comunità, Equità e Partecipazione, Via Aldo Moro 21 - 40127 Bologna (BO), Tel: 051-5277166</p> <p>Luigi Palestini lpalestini@regione.emilia-romagna.it Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale Emilia-Romagna, Area Comunità, Equità e Partecipazione, Via Aldo Moro 21 - 40127 Bologna (BO), Tel: 051-5277452</p> <p>Emanuela Montanari: referente indagine per AUSL Ferrara UO Comunicazione, Accreditamento e Rischio Clinico, Ricerca e Innovazione C.so Giovecca 203, 44121 Ferrara, Tel. 0532 235123 emanuela.montanari@ausl.fe.it</p>

COME LEGGERE LE TABELLE SINTETICHE:

Viene messa una **X** dove la percentuale dell'item è pari o maggiore alla media complessiva aziendale

 ≥ alla media aziendale	Centro Nord	Ovest	Sud Est
Domanda 1: Prima della gravidanza era a conoscenza dei servizi di sostegno alla maternità?	X		X
Domanda 2: Dove ha effettuato la prima visita per la gravidanza?	--	--	--
Domanda 3: Qual è il motivo prevalente per cui ha fatto questa scelta?	--	--	--
Domanda 4: Dove ha prenotato la prima visita di gravidanza?	--	--	--
Domanda 5: Quando ha prenotato la prima visita, dopo quanto tempo Le hanno fissato l'appuntamento?	X		
Domanda 6: Se non ha effettuato la prima visita entro il terzo mese, per quale motivo?	X	X	
Domanda 7: Come valuta il tempo di attesa per ottenere la prima visita?		X	X
Domanda 8: Quanto tempo è trascorso tra l'orario dell'appuntamento e l'ora effettiva della prima visita?	X	X	
Domanda 9: Come valuta questo tempo di attesa?	X	X	
Domanda 10: Ha avuto bisogno di fare accertamenti per escludere eventuali patologie del bambino durante la gravidanza?	--	--	--
Domanda 11: Ha ricevuto informazioni sull'ecografia del I trimestre?	X	X	
Domanda 12: Ha ricevuto informazioni sull'ecografia del II trimestre (morfologica)?		X	X
Domanda 13: Ha ricevuto informazioni sul b-test (o test combinato)?			X
Domanda 14: Ha ricevuto informazioni sulla villocentesi?	X		
Domanda 15: Ha ricevuto informazioni sull'amniocentesi?			X
Domanda 16: Ha avuto difficoltà nella prenotazione dell'ecografia del I trimestre?		X	
Domanda 17: Ha avuto difficoltà nella prenotazione dell'ecografia del II trimestre (morfologica)?			X
Domanda 18: Ha avuto difficoltà nella prenotazione del b-test (o test combinato)?		X	
Domanda 19: Ha avuto difficoltà nella prenotazione della villocentesi?	X		
Domanda 20: Ha avuto difficoltà nella prenotazione dell'amniocentesi?			
Domanda 21: Complessivamente, qual è il suo giudizio sulla Sua prima visita?	X		
Domanda 22: Presso quale servizio ha effettuato <u>principalmente</u> le visite periodiche durante questa gravidanza?	--	--	--


 ≥ alla media aziendale	Centro Nord	Ovest	Sud Est
Domanda 23: Quale figura professionale l'ha seguita <u>principalmente</u> durante questa gravidanza?	--	--	--
Domanda 24: Chiarezza delle informazioni sulla diagnosi prenatale	X	X	
Domanda 25: Chiarezza delle informazioni sulle abitudini e stili di vita	X	X	X
Domanda 26: Chiarezza delle informazioni sui metodi per il controllo del dolore in travaglio e parto	X	X	
Domanda 27: Chiarezza delle informazioni sul travaglio e parto		X	X
Domanda 28: Chiarezza delle informazioni sui punti nascita disponibili			X
Domanda 29: Chiarezza delle informazioni sulle leggi di tutela della gravidanza			X
Domanda 30: Chiarezza delle informazioni sull'allattamento		X	X
Domanda 31: Qualità dell'assistenza del professionista per la prenotazione e richiesta esami di laboratorio e strumentali	X	X	X
Domanda 32: Qualità dell'assistenza del professionista per la gentilezza e disponibilità ad ascoltare le sue richieste	X	X	
Domanda 33: Qualità dell'assistenza del professionista per il tempo che le ha dedicato	X	X	
Domanda 34: Complessivamente, qual è il Suo giudizio sulle visite periodiche che ha effettuato?	X		X
Domanda 35: Dove ha effettuato l' ecografia del I trimestre?	--	--	--
Domanda 36: Dove ha effettuato l' ecografia del II trimestre (morfologica)?	--	--	--
Domanda 37: Quanto tempo è trascorso tra l'orario dell'appuntamento e l'ora effettiva dell' ecografia I trimestre?	X	X	X
Domanda 38: Quanto tempo è trascorso tra l'orario dell'appuntamento e l'ora effettiva dell' ecografia II trimestre (morfologica)?	X		X
Domanda 39: Come valuta il tempo d'attesa dell'ecografia del I trimestre?			X
Domanda 40: Come valuta il tempo d'attesa dell'ecografia del II trimestre (morfologica)?	X	X	X
Domanda 41: Come valuta il personale medico durante la prestazione per la gentilezza e disponibilità ad ascoltare le sue richieste?	X	X	X
Domanda 42: Come valuta il personale medico durante la prestazione per la chiarezza delle informazioni ricevute sulle modalità di svolgimento delle ecografie?			X
Domanda 43: Come valuta il personale medico durante la prestazione per il tempo che le ha dedicato?			X
Domanda 44: Complessivamente, qual è il Suo giudizio sul servizio di ecografia che ha ricevuto?	X		X
Domanda 45: Durante questa gravidanza ha partecipato ad un corso di accompagnamento alla nascita?	--	--	--
Domanda 46: Se sì dove?			

 ≥ alla media aziendale	Centro Nord	Ovest	Sud Est
Domanda 47: Se non ha partecipato ad un corso di accompagnamento alla nascita durante questa gravidanza, per quale motivo?	--	--	--
Domanda 48 Se ha frequentato un corso di accompagnamento alla nascita durante questa gravidanza qual è il Suo giudizio complessivo?			
Domanda 49: Gli operatori che ho incontrato lavorano insieme in modo coordinato.		X	
Domanda 50: Mi sento accompagnata passo a passo nel mio percorso dagli operatori e dai servizi a cui mi sono rivolta.			

Scala per l'individuazione di una possibile depressione post-partum

	Centro Nord	Ovest	Sud Est
Domanda 51: Mi sento nervosa	X		
Domanda 52 Penso che riuscirò a risolvere i problemi che si potrebbero presentare	X		
Domanda 53: Mi sento serena	X	X	
Domanda 54: Sono preoccupata per i cambiamenti del mio stile di vita		X	X
Domanda 55: Ho paura	X	X	X
Domanda 56: Sono demoralizzata per le energie che mi saranno ancora richieste nei prossimi mesi	X	X	X
Domanda 57: Ho fiducia di poter affrontare al meglio questo evento	X		
Domanda 58: Ho paura che questo evento possa modificare la mia autonomia	X		X
Domanda 59: Mi sento giù di morale		X	X

Quindi hanno avuto una percentuale ***inferiore alla media aziendale***:

	Centro Nord	Ovest	Sud est
 ≥ alla media aziendale	23 su 50, pari al 46%	20 su 50, pari al 40%	21 su 50, pari al 42%

Item complessivi = 50, di cui 37 da tenere in considerazione.

**Le domande che le faremo riguardano il periodo della gravidanza
Le domande seguenti fanno riferimento alla Prima Visita**

Domanda 1: Prima della gravidanza era a conoscenza dei servizi di sostegno alla maternità?

D1	CN		O		SE		AUSL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Si	49	64,5	18	78,3	8	57,1	75	66,4
No	26	34,2	5	21,7	6	42,9	37	32,7
N.R.	1	1,3	0	0	0	0	1	0,9
Totale	76	100	23	100	14	100	113	100

Domanda 2: Dove ha effettuato la prima visita per la gravidanza?

D2	CN		O		SE		AUSL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Consultorio <i>locale</i>	57	75	2	8,7	3	21,4	62	54,9
Ambulatorio ospedale <i>locale</i>	3	3,9	8	34,8	3	21,4	14	12,4
Ginecologo privato	11	14,5	7	30,5	6	42,8	24	21,2
Ginecologo a pagamento c/o osp <i>locale</i>	4	5,3	5	21,7	2	14,3	11	9,7
Altro	0	0	1	4,3	0	0	1	0,9
N.R.	1	1,3	0	0	0	0	1	0,9
Totale	76	100	23	100	14	100	113	100

Domanda 3: Qual è il motivo prevalente per cui ha fatto questa scelta?

D3	CN		O		SE		AUSL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
consiglio di un medico	14	18,4	2	8,7	2	14,3	18	15,9
consiglio di amici/parenti	17	22,5	1	4,3	1	7,1	19	16,8
competenza dei professionisti	8	10,5	2	8,7	1	7,1	11	9,7
gratuità	4	5,3	2	8,7	1	7,1	7	6,2
per mia scelta	28	36,8	11	47,9	4	28,6	43	38,1
vicinanza	0	0	2	8,7	0	0	2	1,8
maggiore garanzia di essere seguita sempre dallo stesso professionista	3	3,9	2	8,7	5	35,7	10	8,8
altro	2	2,6	1	4,3	0	0	3	2,7
N.R.	0	0	0	0	0	0	0	0
Totale	76	100	23	100	14	100	113	100

Domanda 4: Dove ha prenotato la prima visita di gravidanza?

D4	CN		O		SE		AUSL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
al CUP	7	9,2	14	60,9	6	42,9	27	23,9
in farmacia	4	5,3	2	8,7	1	7,1	7	6,2
direttamente al consultorio	57	75	1	4,3	2	14,3	60	53,1
direttamente dal ginecologo privato	6	7,9	6	26,1	5	35,7	17	15
altro	1	1,3	0	0	0	0	1	0,9
N.R.	1	1,3	0	0	0	0	1	0,9
Totale	76	100	23	100	14	100	113	100

Domanda 5: Quando ha prenotato la prima visita, dopo quanto tempo Le hanno fissato l'appuntamento?

D5	CN		O		SE		AUSL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
entro il terzo mese	72	94,8	22	95,7	14	100	108	95,6
oltre il terzo mese	1	1,3	0	0	0	0	1	0,9
non ricordo	3	3,9	0	0	0	0	3	2,7
N.R.	0	0	1	4,3	0	0	1	0,9
Totale	76	100	23	100	14	100	113	100

Domanda 6: Se non ha effettuato la prima visita entro il terzo mese, per quale motivo?

D6	CN		O		SE		AUSL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
era il primo appuntamento disponibile	2	2,6	0	0	0	0	2	1,8
per mia scelta	2	2,6	1	4,3	0	0	3	2,7
difficoltà a contattare la struttura	0	0	0	0	0	0	0	0
non sapevo a chi rivolgermi	1	1,3	1	4,3	0	0	2	1,8
altro	2	2,6	1	4,3	0	0	3	2,7
N.R.	69	90,9	20	87,1	14	100	103	91,1
Totale	76	100	23	100	14	100	113	100

Domanda 7: Come valuta il tempo di attesa per ottenere la prima visita?

D7	CN		O		SE		AUSL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
molto inadeguato	1	1,3	0	0	1	7,1	3	2,7
inadeguato	3	3,9	2	8,7	0	0	5	4,4
adeguato	39	51,4	15	65,2	4	28,6	57	50,4
molto adeguato	31	40,8	6	26,1	9	64,3	46	40,7
non so	0	0	0	0	0	0	0	0
N.R.	2	2,6	0	0	0	0	2	1,8
Totale	76	100	23	100	14	100	113	100

Domanda 8: Quanto tempo è trascorso tra l'orario dell'appuntamento e l'ora effettiva della prima visita?

D8	CN		O		SE		AUSL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
non ho atteso	13	17,1	3	13	2	14,3	18	15,9
meno di 15 minuti	31	40,8	13	56,7	8	57,1	52	46
tra 15 e 30 minuti	23	30,3	3	13	4	28,6	30	26,6
tra 30 e 60 minuti	4	5,3	3	13	0	0	7	6,2
più di 60 minuti	2	2,6	0	0	0	0	2	1,8
non ricordo	3	3,9	1	4,3	0	0	4	3,5
N.R.	0	0	0	0	0	0	0	0
Totale	76	100	23	100	14	100	113	100

Domanda 9: Come valuta questo tempo di attesa?

D9	CN		O		SE		AUSL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
molto inadeguato	1	1,3	0	0	0	0	1	0,9
inadeguato	8	10,5	5	21,7	0	0	13	11,5
adeguato	44	57,9	11	47,9	7	50	62	54,9
molto adeguato	20	26,4	5	21,7	6	42,9	31	27,4
non so	1	1,3	2	8,7	0	0	3	2,7
N.R.	2	2,6	0	0	1	7,1	3	2,7
Totale	76	100	23	100	14	100	113	100

Domanda 10: Ha avuto bisogno di fare accertamenti per escludere eventuali patologie del bambino durante la gravidanza?

D10	CN		O		SE		AUSL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
si	42	55,4	11	47,8	11	78,6	66	58,4
no	29	38,1	11	47,8	3	21,4	43	38
non ricordo	3	3,9	0	0	0	0	1	0,9
N.R.	2	2,6	1	4,4	0	0	3	2,7
Totale	76	100	23	100	14	100	113	100

Ha ricevuto informazioni sui seguenti accertamenti?

Domanda 11: Ha ricevuto informazioni sull'ecografia del I trimestre?

D11	CN		O		SE		AUSL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
si	69	90,8	20	87	14	100	103	91,2
no	3	3,9	1	4,3	0	0	4	3,5
non ricordo	0	0	2	8,7	0	0	2	1,8
N.R.	4	5,3	0	0	0	0	4	3,5
Totale	76	100	23	100	14	100	113	100

Domanda 12: Ha ricevuto informazioni sull'ecografia del II trimestre (morfologica)?

D12	CN		O		SE		AUSL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
si	73	96	18	78,3	12	85,7	103	91,2
no	0	0	2	8,7	1	7,1	3	2,6
non ricordo	0	0	2	8,7	0	0	2	1,8
N.R.	3	4	1	4,3	1	7,1	5	4,4
Totale	76	100	23	100	14	100	113	100

Domanda 13: Ha ricevuto informazioni sul b-test (o test combinato)?

D13	CN		O		SE		AUSL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
si	55	72,5	18	78,4	8	57,2	81	71,7
no	9	11,8	1	4,3	3	21,4	13	11,5
non ricordo	3	3,9	3	13	0	0	6	5,3
N.R.	9	11,8	1	4,3	3	21,4	13	11,5
Totale	76	100	23	100	14	100	113	100

Domanda 14: Ha ricevuto informazioni sulla villocentesi?

D14	CN		O		SE		AUSL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
si	52	68,5	16	69,6	10	71,4	78	69
no	15	19,7	2	8,7	1	7,1	18	15,9
non ricordo	1	1,3	3	13	0	0	4	3,5
N.R.	8	10,5	2	8,7	3	21,4	13	11,6
Totale	76	100	23	100	14	100	113	100

Domanda 15: Ha ricevuto informazioni sull'amniocentesi?

D15	CN		O		SE		AUSL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
si	55	72,4	16	69,6	11	78,6	83	73,5
no	12	15,8	2	8,7	2	14,3	16	14,1
non ricordo	1	1,3	2	8,7	0	0	3	2,6
N.R.	8	10,5	3	13	1	7,1	11	9,8
Totale	76	100	23	100	14	100	113	100

Se ha effettuato uno o più dei precedenti accertamenti, ha avuto difficoltà nella prenotazione?

Domanda 16: Ha avuto difficoltà nella prenotazione dell'ecografia del I trimestre?

D16	CN		O		SE		AUSL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
si	3	3,9	1	4,3	0	0	4	3,7
no	63	82,9	20	86,9	14	100	97	85,8
non ricordo	1	1,3	2	8,8	0	0	3	2,6
N.R.	9	11,9	0	0	0	0	9	7,9
Totale	76	100	23	100	14	100	113	100

Domanda 17: Ha avuto difficoltà nella prenotazione dell'ecografia del II trimestre (morfologica)?

D17	CN		O		SE		AUSL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
si	2	2,6	0	0	2	14,3	4	3,7
no	39	51,4	20	86,9	12	85,7	96	84,9
non ricordo	2	2,6	2	8,8	0	0	3	2,6
N.R.	33	43,4	1	4,3	0	0	10	8,8
Totale	76	100	23	100	14	100	113	100

Domanda 18: Ha avuto difficoltà nella prenotazione del b-test (o test combinato)?

D18	CN		O		SE		AUSL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
si	2	2,6	4	17,4	0	0	6	5,3
no	39	51,4	12	52,2	11	78,6	62	54,9
non ricordo	2	2,6	0	0	0	0	2	1,8
N.R.	33	43,4	7	30,4	3	21,4	43	38
Totale	76	100	23	100	14	100	113	100

Domanda 19: Ha avuto difficoltà nella prenotazione della villocentesi?

D19	CN		O		SE		AUSL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
si	2	2,6	0	0	0	0	2	1,8
no	33	43,4	8	34,8	7	50	48	42,5
non ricordo	1	1,3	1	4,3	0	0	2	1,8
N.R.	40	52,7	14	60,9	7	50	61	53,9
Totale	76	100	23	100	14	100	113	100

Domanda 20: Ha avuto difficoltà nella prenotazione dell'amniocentesi?

D20	CN		O		SE		AUSL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
si	1	1,3	0	0	0	0	1	0,9
no	36	47,4	11	47,8	9	64,3	56	49,5
non ricordo	2	2,6	0	0	0	0	2	1,8
N.R.	37	48,7	12	52,2	5	35,7	54	47,8
Totale	76	100	23	100	14	100	113	100

Domanda 21: Complessivamente, qual è il suo giudizio sulla Sua prima visita?

D21	CN		O		SE		AUSL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
molto inadeguato	4	5,3	0	0	0	0	4	3,7
inadeguato	1	1,3	0	0	0	0	1	0,9
adeguato	33	43,4	12	52,2	2	14,3	47	41,6
molto adeguato	36	47,4	11	47,8	12	85,7	60	53,1
non so	0	0	0	0	0	0	0	0
N.R.	2	2,6	0	0	0	0	1	0,9
Totale	76	100	23	100	14	100	113	100

Le domande seguenti fanno riferimento alle Visite periodiche

Domanda 22: Presso quale servizio ha effettuato principalmente le visite periodiche durante questa gravidanza?

D22	CN		O		SE		AUSL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
consultorio <i>locale</i>	71	93,4	5	21,7	4	28,6	80	70,8
ambulatorio ospedale <i>locale</i>	1	1,3	12	52,3	6	42,8	19	16,8
ginecologo privato	4	5,3	5	21,7	4	28,6	13	11,5
altro	0	0	0	0	0	0	0	0
N.R.	0	0	1	4,3	0	0	1	0,9
Totale	76	100	23	100	14	100	113	100

Domanda 23: Quale figura professionale l'ha seguita principalmente durante questa gravidanza?

D23	CN		O		SE		AUSL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
ginecologo del consultorio	61	80,3	6	26,2	1	7,1	68	60,2
ostetrica del consultorio	8	10,5	0	0	4	28,6	12	10,6
ginecologo dell'ospedale	2	2,6	11	47,8	4	28,6	17	15
ginecologo privato	4	5,3	5	21,7	5	35,7	14	12,4
nessuno	0	0	0	0	0	0	0	0
altro	0	0	0	0	0	0	0	0
N.R.	1	1,3	1	4,3	0	0	2	1,8
Totale	76	100	23	100	14	100	113	100

In base alla Sua esperienza esprima un giudizio sulla CHIAREZZA DELLE INFORMAZIONI ricevute dal professionista che l'ha principalmente assistita in gravidanza, rispetto a ciascuno dei seguenti aspetti:

Domanda 24: Chiarezza delle informazioni sulla diagnosi prenatale

D24	CN		O		SE		AUSL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
molto inadeguato	1	1,3	0	0	0	0	1	0,9
inadeguato	1	1,3	1	4,3	0	0	2	1,8
adeguato	39	51,4	11	47,9	7	50	57	50,4
molto adeguato	29	38,1	9	39,2	6	42,9	44	38,9
non so	1	1,3	0	0	0	0	1	0,9
non ho ricevuto informazioni	0	0	1	4,3	0	0	1	0,9
N.R.	5	6,6	1	4,3	1	7,1	7	6,2
Totale	76	100	23	100	14	100	113	100

Domanda 25: Chiarezza delle informazioni sulle abitudini e stili di vita

D25	CN		O		SE		AUSL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
molto inadeguato	1	1,3	0	0	0	0	1	0,9
inadeguato	0	0	3	13	1	7,1	4	3,7
adeguato	40	52,8	10	43,5	8	57,1	58	51,3
molto adeguato	32	42	8	34,9	5	35,7	45	39,8
non so	1	1,3	0	0	0	0	1	0,9
non ho ricevuto informazioni	0	0	1	4,3	0	0	1	0,9
N.R.	2	2,6	1	4,3	0	0	3	2,6
Totale	76	100	23	100	14	100	113	100

Domanda 26: Chiarezza delle informazioni sui metodi per il controllo del dolore in travaglio e parto

D26	CN		O		SE		AUSL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
molto inadeguato	1	1,3	1	4,3	0	0	2	1,8
inadeguato	8	10,5	1	4,3	0	0	9	7,9
adeguato	37	48,7	3	13	6	42,8	46	40,7
molto adeguato	12	15,8	9	39,2	5	35,7	26	23
non so	2	2,6	0	0	0	0	2	1,8
non ho ricevuto informazioni	11	14,5	7	30,5	3	21,4	21	18,6
N.R.	5	6,6	2	8,7	0	0	7	6,2
Totale	76	100	23	100	14	100	113	100

Domanda 27: Chiarezza delle informazioni sul travaglio e parto

D27	CN		O		SE		AUSL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
molto inadeguato	1	1,3	0	0	1	7,1	2	1,8
inadeguato	6	7,9	2	8,7	1	7,1	9	7,9
adeguato	31	40,8	4	17,4	4	28,6	39	34,5
molto adeguato	16	21	9	39,1	4	28,6	29	25,7
non so	4	5,3	0	0	0	0	4	3,7
non ho ricevuto informazioni	13	17,1	6	26,1	4	28,6	23	20,3
N.R.	5	6,6	2	8,7	0	0	7	6,2
Totale	76	100	23	100	14	100	113	100

Domanda 28: Chiarezza delle informazioni sui punti nascita disponibili

D28	CN		O		SE		AUSL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
molto inadeguato	1	1,3	0	0	1	7,1	2	1,8
inadeguato	4	5,3	1	4,3	1	7,1	6	5,3
adeguato	39	51,3	9	39,2	4	28,6	52	46
molto adeguato	14	18,4	7	30,5	5	35,7	26	23
non so	3	3,9	1	4,3	0	0	4	3,7
non ho ricevuto informazioni	11	14,5	3	13	2	14,3	16	14,1
N.R.	4	5,3	2	8,7	1	7,1	7	6,2
Totale	76	100	23	100	14	100	113	100

Domanda 29: Chiarezza delle informazioni sulle leggi di tutela della gravidanza

D29	CN		O		SE		AUSL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
molto inadeguato	2	2,6	0	0	1	7,1	3	2,6
inadeguato	10	13,2	3	13	2	14,3	15	13,2
adeguato	31	40,8	5	21,8	2	14,3	38	33,7
molto adeguato	12	15,8	7	30,4	4	28,6	23	20,4
non so	2	2,6	1	4,3	0	0	3	2,6
non ho ricevuto informazioni	15	19,7	6	26,2	4	28,6	25	22,2
N.R.	4	5,3	1	4,3	1	7,1	6	5,3
Totale	76	100	23	100	14	100	113	100

Domanda 30: Chiarezza delle informazioni sull'allattamento

D30	CN		O		SE		AUSL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
molto inadeguato	2	2,6	0	0	1	7,1	3	2,6
inadeguato	5	6,6	2	8,7	1	7,1	8	7,1
adeguato	30	39,5	3	13	2	14,3	34	30,1
molto adeguato	16	21	9	39,2	3	21,4	28	24,8
non so	1	1,3	0	0	1	7,1	2	1,8
non ho ricevuto informazioni	18	23,7	8	34,8	5	35,7	31	27,4
N.R.	4	5,3	1	4,3	1	7,1	7	6,2
Totale	76	100	23	100	14	100	113	100

In base alla sua esperienza esprima un giudizio sulla QUALITÀ DELL'ASSISTENZA offertale dal professionista che l'ha principalmente assistita in gravidanza, rispetto a ciascuno dei seguenti aspetti:

Domanda 31: Qualità dell'assistenza del professionista per la prenotazione e richiesta esami di laboratorio e strumentali

D31	CN		O		SE		AUSL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
molto inadeguato	1	1,3	0	0	0	0	1	0,9
inadeguato	2	2,6	2	8,7	1	7,1	5	4,4
adeguato	26	34,3	14	60,9	5	35,7	45	39,8
molto adeguato	45	59,2	6	26,1	8	57,1	59	52,3
non so	0	0	0	0	0	0	0	0
N.R.	2	2,6	1	4,3	0	0	3	2,6
Totale	76	100	23	100	14	100	113	100

Domanda 32: Qualità dell'assistenza del professionista per la gentilezza e disponibilità ad ascoltare le sue richieste

D32	CN		O		SE		AUSL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
molto inadeguato	2	2,6	0	0	0	0	2	1,8
inadeguato	0	0	2	8,7	0	0	2	1,8
adeguato	23	30,3	11	47,8	4	28,6	38	33,6
molto adeguato	49	64,5	9	39,2	10	71,4	68	60,2
non so	0	0	0	0	0	0	0	0
N.R.	2	2,6	1	4,3	0	0	3	2,6
Totale	76	100	23	100	14	100	113	100

Domanda 33: Qualità dell'assistenza del professionista per il tempo che le ha dedicato

D33	CN		O		SE		AUSL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
molto inadeguato	1	1,3	0	0	0	0	2	1,8
inadeguato	2	2,6	1	4,3	0	0	2	1,8
adeguato	28	36,8	11	47,9	6	42,8	45	39,9
molto adeguato	43	56,7	10	43,5	8	57,2	61	53,9
non so	0	0	0	0	0	0	0	0
N.R.	2	2,6	1	4,3	0	0	3	2,6
Totale	76	100	23	100	14	100	113	100

Domanda 34: Complessivamente, qual è il Suo giudizio sulle visite periodiche che ha effettuato?

D34	CN		O		SE		AUSL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
molto inadeguato	1	1,3	0	0	3	21,4	1	0,9
inadeguato	2	2,6	0	0	9	64,3	2	1,8
adeguato	30	39,6	14	60,9	0	0	49	43,4
molto adeguato	42	55,2	8	34,8	2	14,3	59	52,2
N.R.	1	1,3	1	4,3	0	0	2	1,8
Totale	76	100	23	100	14	100	113	100

Le domande seguenti fanno riferimento alle Ecografie in gravidanza

Dove ha effettuato le seguenti ecografie?

Domanda 35: Dove ha effettuato l' ecografia del I trimestre?

D35	CN		O		SE		AUSL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
consultorio <i>locale</i>	69	90,8	0	0	3	21,4	69	61,1
ambulatorio ospedale <i>locale</i>	4	5,3	19	82,8	9	64,3	33	29,2
ambulatorio centro privato	1	1,3	1	4,3	0	0	3	2,6
ginecologo privato	2	2,6	1	4,3	2	14,3	5	4,4
altro	0	0	1	4,3	0	0	1	0,9
N.R.	0	0	1	4,3	0	0	2	1,8
Totale	76	100	23	100	14	100	113	100

Domanda 36: Dove ha effettuato l' ecografia del II trimestre (morfologica)?

D36	CN		O		SE		AUSL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
consultorio <i>locale</i>	68	89,5	0	0	1	7,1	69	61,1
ambulatorio ospedale <i>locale</i>	4	5,3	19	82,8	10	71,4	33	29,2
ambulatorio centro privato	1	1,3	1	4,3	1	7,1	3	2,6
ginecologo privato	2	2,6	1	4,3	2	14,3	5	4,4
altro	0	0	1	4,3	0	0	1	0,9
N.R.	1	1,3	1	4,3	0	0	2	1,8
Totale	76	100	23	100	14	100	113	100

Quanto tempo è trascorso tra l'orario dell'appuntamento e l'ora effettiva della prestazione?

Domanda 37: Quanto tempo è trascorso tra l'orario dell'appuntamento e l'ora effettiva dell' ecografia I trimestre?

D37	CN		O		SE		AUSL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
non ho atteso	17	22,4	7	30,5	2	14,3	26	23
meno di 15 minuti	33	43,5	8	34,8	4	28,6	45	39,8
tra 15 e 30 minuti	22	28,9	5	21,8	6	42,8	33	29,2
tra 30 e 60 minuti	1	1,3	1	4,3	0	0	2	1,8
più di 60 minuti	2	2,6	0	0	2	14,3	2	1,8
non ricordo	0	0	1	4,3	0	0	3	2,6
N.R.	1	1,3	1	4,3	0	0	2	1,8
Totale	76	100	23	100	14	100	113	100

Domanda 38: Quanto tempo è trascorso tra l'orario dell'appuntamento e l'ora effettiva dell' ecografia II trimestre (morfologica)?

D38	CN		O		SE		AUSL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
non ho atteso	14	18,4	6	26,1	5	35,7	25	22,1
meno di 15 minuti	29	38,3	12	52,2	1	7,1	42	37,2
tra 15 e 30 minuti	21	27,6	3	13,1	6	42,8	30	26,6
tra 30 e 60 minuti	8	10,5	1	4,3	1	7,1	10	8,9
più di 60 minuti	2	2,6	0	0	1	7,1	3	2,6
non ricordo	1	1,3	0	0	0	0	0	0
N.R.	1	1,3	1	4,3	0	0	3	2,6
Totale	76	100	23	100	14	100	113	100

Come valuta questo tempo di attesa?

Domanda 39: Come valuta il tempo d'attesa dell'ecografia del I trimestre?

D39	CN		O		SE		AUSL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
molto inadeguato	1	1,3	0	0	1	7,1	3	2,6
inadeguato	3	3,9	2	8,7	2	14,3	12	10,6
adeguato	49	64,5	9	39,2	8	57,1	60	53,1
molto adeguato	20	26,4	10	43,5	3	21,4	32	28,3
non so	0	0	1	4,3	0	0	2	1,8
N.R.	3	3,9	1	4,3	0	0	4	3,6
Totale	76	100	23	100	14	100	113	100

Domanda 40: Come valuta il tempo d'attesa dell'ecografia del II trimestre (morfologica)?

D40	CN		O		SE		AUSL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
molto inadeguato	2	2,6	0	0	1	7,1	3	2,6
inadeguato	8	10,5	2	8,7	2	14,3	2	1,8
adeguato	46	60,5	8	34,8	6	42,8	58	51,3
molto adeguato	17	22,5	10	43,5	5	35,7	48	42,5
non so	0	0	2	8,7	0	0	0	0
N.R.	3	3,9	1	4,3	0	0	2	1,8
Totale	76	100	23	100	14	100	113	100

Come valuta il personale medico durante la prestazione per gli aspetti sotto elencati?

Domanda 41: Come valuta il personale medico durante la prestazione per la gentilezza e disponibilità ad ascoltare le sue richieste?

D41	CN		O		SE		AUSL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
molto inadeguato	2	2,6	0	0	1	7,1	3	2,6
inadeguato	8	10,5	1	4,3	0	0	2	1,8
adeguato	46	60,5	14	60,9	7	50	58	51,3
molto adeguato	17	22,5	7	30,5	6	42,8	48	42,5
non so	0	0	0	0	0	0	0	0
N.R.	3	3,9	1	4,3	0	0	2	1,8
Totale	76	100	23	100	14	100	113	100

Domanda 42: Come valuta il personale medico durante la prestazione per la chiarezza delle informazioni ricevute sulle modalità di svolgimento delle ecografie?

D42	CN		O		SE		AUSL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
molto inadeguato	2	2,6	0	0	1	7,1	3	2,6
inadeguato	3	3,9	0	0	1	7,1	4	3,6
adeguato	36	47,5	13	56,5	6	42,8	55	48,7
molto adeguato	33	43,4	9	39,2	6	42,8	48	42,5
non so	1	1,3	0	0	0	0	1	0,9
N.R.	1	1,3	1	4,3	0	0	2	1,8
Totale	76	100	23	100	14	100	113	100

Domanda 43: Come valuta il personale medico durante la prestazione per il tempo che le ha dedicato?

D43	CN		O		SE		AUSL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
molto inadeguato	2	2,6	0	0	1	7,1	3	2,6
inadeguato	0	0	0	0	0	0	0	0
adeguato	34	44,8	13	56,6	7	50	54	47,8
molto adeguato	37	48,7	9	39,1	6	42,8	52	46,1
non so	1	1,3	0	0	0	0	1	0,9
N.R.	2	2,6	1	4,3	0	0	3	2,6
Totale	76	100	23	100	14	100	113	100

Domanda 44 Complessivamente, qual è il Suo giudizio sul servizio di ecografia che ha ricevuto?

D44	CN		O		SE		AUSL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
molto inadeguato	2	2,6	0	0	1	7,1	3	2,6
inadeguato	1	1,3	0	0	0	0	1	0,9
adeguato	38	50	13	56,5	9	64,3	60	53,1
molto adeguato	33	43,5	9	39,2	4	28,6	46	40,8
N.R.	2	2,6	1	4,3	0	0	3	2,6
Totale	76	100	23	100	14	100	113	100

Le domande seguenti fanno riferimento al Corso di accompagnamento alla nascita

Domanda 45: Durante questa gravidanza ha partecipato ad un corso di accompagnamento alla nascita?

D45	CN		O		SE		AUSL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
si	42	55,3	19	82,6	13	92,9	74	65,5
no	30	39,4	2	8,7	1	7,1	33	29,2
N.R.	4	5,3	2	8,7	0	0	6	5,3
Totale	76	100	23	100	14	100	113	100

Domanda 46: Se si dove?

D46	CN		O		SE		AUSL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
presso il consultorio familiare <i>locale</i>	40	52,6	16	69,6	7	50	63	55,7
presso la struttura ospedaliera <i>locale</i>	3	3,9	2	8,7	6	42,8	11	9,7
presso una struttura privata	0	0	0	0	0	0	0	0
altro	1	1,3	1	4,3	0	0	2	1,8
N.R.	32	42,2	4	17,4	1	7,1	37	32,8
Totale	76	100	23	100	14	100	113	100

Domanda 47: Se non ha partecipato ad un corso di accompagnamento alla nascita durante questa gravidanza, per quale motivo?

D47	CN		O		SE		AUSL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
già frequentato in una precedente gravidanza	6	7,9	0	0	0	0	6	5,3
non ne ero a conoscenza	0	0	1	4,3	0	0	1	0,9
non avevo tempo	3	3,9	0	0	0	0	3	2,6
era in giorni/orari non compatibili con i miei impegni	3	3,9	2	8,7	0	0	5	4,4
ero in una sede per me non raggiungibile	0	0	0	0	0	0	0	0
non lo ritenevo utile	1	1,3	0	0	0	0	1	0,9
per altri motivi	0	0	0	0	0	0	0	0
N.R.	63	83	20	87	14	100	97	85,9
Totale	76	100	23	100	14	100	113	100

Domanda 48 Se ha frequentato un corso di accompagnamento alla nascita durante questa gravidanza qual è il Suo giudizio complessivo?

D48	CN		O		SE		AUSL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
molto inadeguato	0	0	0	0	0	0	0	0
inadeguato	0	0	0	0	0	0	0	0
adeguato	18	23,7	8	34,8	6	42,9	32	28,3
molto adeguato	25	32,9	9	39,1	7	50	41	36,3
N.R.	33	43,4	6	26,1	1	7,1	40	35,4
Totale	76	100	23	100	14	100	113	100

Le seguenti domande fanno riferimento al Suo percorso assistenziale dall'inizio fino ad oggi.

Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? Esprima un giudizio tra **1=per niente d'accordo** e **6=totamente d'accordo**; gli altri numeri esprimono **posizioni intermedie**.

Domanda 49: Gli operatori che ho incontrato lavorano insieme in modo coordinato.

D49	CN		O		SE		AUSL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
1=per niente d'accordo	2	2,6	1	4,3	0	0	3	2,6
2	0	0	0	0	0	0	0	0
3	3	3,9	1	4,3	0	0	4	3,6
4	12	15,8	4	17,4	4	28,6	20	17,7
5	22	28,9	11	47,8	4	28,6	37	32,7
6=totamente d'accordo	33	43,4	6	26,2	6	42,8	45	39,8
non so	0	0	0	0	0	0	0	0
N.R.	4	5,4	0	0	0	0	4	3,6
Totale	76	100	23	100	14	100	113	100

Domanda 50: Mi sento accompagnata passo a passo nel mio percorso dagli operatori e dai servizi a cui mi sono rivolta.

D50	CN		O		SE		AUSL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
1=per niente d'accordo	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0
3	2	2,6	1	4,3	0	0	3	2,6
4	19	25	6	26,1	1	7,1	26	23
5	19	25	6	26,1	6	42,8	31	27,5
6=totalmente d'accordo	33	43,5	10	43,5	7	50	50	44,3
non so	0	0	0	0	0	0	0	0
N.R.	3	3,9	0	0	0	0	3	2,6
Totale	76	100	23	100	14	100	113	100

Ora le faremo alcune domande sui suoi sentimenti/stati d'animo in questo particolare momento della sua vita

Quanto si identifica nelle seguenti affermazioni? Metta una crocetta tra lo **0** che indica il **minimo grado** della caratteristica descritta e il **10** che indica il **massimo grado** della caratteristica descritta; gli altri numeri esprimono **posizioni intermedie**.

Domanda 51: Mi sento nervosa

D51	CN		O		SE		AUSL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
0=non mi rappresenta per niente	15	19,7	2	8,7	3	21,4	20	17,7
1	4	5,4	1	4,3	0	0	5	4,4
2	13	17,1	4	17,4	2	14,3	19	16,8
3	11	14,5	5	21,7	1	7,1	17	15
4	9	11,8	2	8,7	2	14,3	13	11,5
5	8	10,5	5	21,8	0	0	13	11,5
6	7	9,2	2	8,7	3	21,4	12	10,6
7	4	5,4	2	8,7	2	14,3	8	7,2
8	2	2,6	0	0	1	7,1	3	2,6
9	2	2,6	0	0	0	0	2	1,8
10=mi rappresenta molto	1	1,3	0	0	0	0	1	0,9
N.R.	0	0	0	0	0	0	0	0
Totale	76	100	23	100	14	100	113	100

Domanda 52 Penso che riuscirò a risolvere i problemi che si potrebbero presentare

D52	CN		O		SE		AUSL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
0=non mi rappresenta per niente	1	1,3	0	0	0	0	1	0,9
1	1	1,3	0	0	0	0	1	0,9
2	1	1,3	2	8,7	0	0	3	2,6
3	1	1,3	0	0	0	0	1	0,9
4	2	2,6	1	4,3	0	0	3	2,6
5	7	9,2	5	21,7	0	0	12	10,6
6	8	10,5	2	8,7	1	7,1	11	9,7
7	12	15,9	1	4,3	2	14,3	15	13,3
8	20	26,4	8	34,9	6	42,8	34	30,2
9	15	19,7	2	8,7	2	14,3	19	16,8
10=mi rappresenta molto	8	10,5	2	8,7	3	21,4	13	11,5
N.R.	0	0	0	0	0	0	0	0
Totale	76	100	23	100	14	100	113	100

Domanda 53: Mi sento serena

D53	CN		O		SE		AUSL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
0=non mi rappresenta per niente	0	0	0	0	0	0	0	0
1	2	2,6	0	0	0	0	2	1,8
2	0	0	2	8,7	0	0	1	0,9
3	4	5,4	0	0	0	0	4	3,6
4	2	2,6	1	4,3	0	0	4	3,6
5	6	7,9	5	21,7	2	14,3	10	8,8
6	9	11,8	2	8,7	2	14,3	15	13,3
7	12	15,9	1	4,3	1	7,1	15	13,3
8	14	18,4	8	34,9	2	14,3	18	15,9
9	11	14,5	2	8,7	3	21,4	18	15,9
10=mi rappresenta molto	16	21,1	2	8,7	4	28,6	25	22,1
N.R.	0	0	0	0	0	0	1	0,9
Totale	76	100	23	100	14	100	113	100

Domanda 54: Sono preoccupata per i cambiamenti del mio stile di vita

D54	CN		O		SE		AUSL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
0=non mi rappresenta per niente	15	19,8	0	0	3	21,4	20	17,7
1	7	9,2	0	0	3	21,4	14	12,4
2	14	18,5	2	8,7	0	0	17	15,1
3	3	3,9	0	0	2	14,3	9	7,9
4	5	6,6	2	8,7	0	0	6	5,3
5	10	13,1	2	8,7	0	0	12	10,6
6	7	9,2	4	17,4	3	21,4	13	11,5
7	7	9,2	2	8,7	1	7,1	8	7,2
8	6	7,9	2	8,7	1	7,1	10	8,8
9	1	1,3	4	17,4	0	0	2	1,8
10=mi rappresenta molto	1	1,3	4	17,4	1	7,1	2	1,8
N.R.	0	0	1	4,3	0	0	0	0
Totale	76	100	23	100	14	100	113	100

Domanda 55: Ho paura

D55	CN		O		SE		AUSL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
0=non mi rappresenta per niente	13	17,1	1	4,3	1	7,1	15	13,3
1	6	7,9	2	8,7	3	21,4	11	9,7
2	11	14,5	4	17,5	0	0	15	13,3
3	12	15,9	3	13	0	0	15	13,3
4	1	1,3	1	4,3	0	0	2	1,8
5	12	15,9	2	8,7	4	28,6	18	15,9
6	3	3,9	2	8,7	1	7,1	6	5,3
7	8	10,5	6	26,2	2	14,3	16	14,1
8	3	3,9	1	4,3	1	7,1	5	4,4
9	1	1,3	1	4,3	1	7,1	3	2,6
10=mi rappresenta molto	5	6,6	0	0	1	7,1	6	5,4
N.R.	1	1,3	0	0	0	0	1	0,9
Totale	76	100	23	100	14	100	113	100

Domanda 56: Sono demoralizzata per le energie che mi saranno ancora richieste nei prossimi mesi

D56	CN		O		SE		AUSL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
0=non mi rappresenta per niente	23	30,3	4	17,5	3	21,4	30	26,6
1	9	11,8	1	4,3	5	35,7	15	13,3
2	12	15,8	5	21,7	1	7,1	18	15,9
3	5	6,6	5	21,7	2	14,3	12	10,6
4	5	6,6	4	17,5	0	0	9	7,9
5	2	2,6	1	4,3	1	7,1	4	3,6
6	10	13,2	1	4,3	0	0	11	9,7
7	5	6,6	0	0	0	0	5	4,4
8	2	2,6	2	8,7	1	7,1	5	4,4
9	1	1,3	0	0	0	0	1	0,9
10=mi rappresenta molto	1	1,3	0	0	1	7,1	2	1,8
N.R.	1	1,3	0	0	0	0	1	0,9
Totale	76	100	23	100	14	100	113	100

Domanda 57: Ho fiducia di poter affrontare al meglio questo evento

D57	CN		O		SE		AUSL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
0=non mi rappresenta per niente	3	3,9	0	0	0	0	3	2,6
1	4	5,4	0	0	0	0	4	3,6
2	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	3	13	0	0	3	2,6
4	2	2,6	1	4,3	0	0	3	2,6
5	4	5,4	4	17,5	0	0	8	7,2
6	5	6,6	2	8,7	2	14,3	9	7,9
7	7	9,2	3	13	2	14,3	12	10,7
8	17	22,4	2	8,7	1	7,1	20	17,7
9	14	18,4	3	13	5	35,7	22	19,4
10=mi rappresenta molto	20	26,3	5	21,8	4	28,6	29	25,7
N.R.	0	0	0	0	0	0	0	0
Totale	76	100	23	100	14	100	113	100

Domanda 58: Ho paura che questo evento possa modificare la mia autonomia

D58	CN		O		SE		AUSL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
0=non mi rappresenta per niente	26	34,4	5	21,8	3	21,4	34	30,1
1	7	9,2	5	21,8	5	35,7	17	15
2	9	11,8	5	21,8	2	14,3	16	14,1
3	9	11,8	3	13	2	14,3	14	12,4
4	3	3,9	0	0	1	7,1	4	3,6
5	6	7,9	2	8,7	0	0	8	7,2
6	3	3,9	0	0	0	0	3	2,6
7	5	6,6	1	4,3	0	0	6	5,4
8	5	6,6	1	4,3	0	0	6	5,4
9	3	3,9	1	4,3	1	7,1	5	4,4
10=mi rappresenta molto	0	0	0	0	0	0	0	0
N.R.	0	0	0	0	0	0	0	0
Totale	76	100	23	100	14	100	113	100

Domanda 59: Mi sento giù di morale

D59	CN		O		SE		AUSL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
0=non mi rappresenta per niente	41	53,9	9	39,1	9	64,3	59	52,2
1	13	17,1	4	17,5	1	7,1	18	15,9
2	4	5,4	6	26,2	2	14,3	12	10,6
3	4	5,4	1	4,3	0	0	5	4,4
4	6	7,9	1	4,3	1	7,1	8	7,2
5	4	5,4	0	0	0	0	4	3,6
6	1	1,3	1	4,3	0	0	2	1,8
7	1	1,3	0	0	0	0	1	0,9
8	0	0	0	0	1	7,1	1	0,9
9	2	2,6	1	4,3	0	0	3	2,6
10=mi rappresenta molto	0	0	0	0	0	0	0	0
N.R.	0	0	0	0	0	0	0	0
Totale	76	100	23	100	14	100	113	100

Osservazioni:

su un totale di 113 questionari compilati, l'unica osservazione ricorrente –20 donne - è la mancanza di riferimenti telefonici dei professionisti (ginecologi e/o ostetriche) al di fuori degli orari di apertura del servizio: *"problema delle reperibilità telefoniche: se una donna ha bisogno di parlare con il professionista ci vogliono due giorni per trovarlo"*.

NB.

La seconda parte del questionario, inviato on-line dall'Agenzia Sanitaria Regionale non ha raggiunto livelli di significatività tali da poterli considerare.