

**L'ESPERIENZA DI RICOVERO
DEGLI UTENTI
NELLE UNITA' OPERATIVE DI DEGENZA
DELL'AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA
"ARCISPEDALE S.ANNA" DI FERRARA**

**RISULTATI DELL'INDAGINE QUANTITATIVA
PRE – POST TRASLOCO NEL NUOVO OSPEDALE DI CONA**

Indice

1. Risultati dell'indagine "PRE-POST trasloco nel nuovo ospedale di Cona"	3
3.1. Accoglienza	5
3.2. Prestazione	10
3.3. La gestione del dolore	14
3.4. Comfort.....	16
3.5. Dimissione.....	18

1. Risultati dell'indagine "PRE-POST trasloco nel nuovo ospedale di Cona"

Nel bimestre ottobre-novembre 2011 sono stati distribuiti 515 questionari, di questi, ne sono ritornati 482. Il tasso di restituzione è stato pari al 94% dei questionari effettivamente consegnati. Nel bimestre dicembre 2012 - gennaio 2013 sono stati distribuiti 500 questionari, di questi, ne sono ritornati 446. Il tasso di restituzione è stato pari al 89% dei questionari effettivamente consegnati. Di seguito riportiamo alcune statistiche descrittive relative alle caratteristiche anagrafiche dei due campioni intervistati e la distribuzione del numero di giorni di degenza in cui il paziente/utente è stato ricoverato.

Tabella I: Chi compila il questionario.

	2011		2012	
	n	%	n	%
Paziente	376	79,0 ¹	351	82,0
Familiare	100	21,0	77	18,0
Nessuna risposta	6	-	18	-
Pazienti rispondenti	476	98,6²	428	96,0
<i>Questionari somministrati</i>	482	100,0	446	100,0

Per i pazienti/utenti che avevano compilato gli item 2 ("Età del paziente") e l'item 3 ("Sesso del paziente") è stato possibile produrre una tabella che confrontava le caratteristiche anagrafiche dei campioni di pazienti analizzati nella fase pre e in quella post trasloco.

Tabella II: Caratteristiche anagrafiche (distribuzione dell'età media per genere) dei campioni valutati nel 2011 ("pre-trasloco") e nel 2012 ("post-trasloco").

	2011		2012	
	n (%)	età media ($\pm ds$)	n (%)	età media ($\pm ds$)
Maschi	213 (44,5)	63,4 (18,3)	201 (46,6)	63,9 (17,3)
Femmine	265 (55,5)	59,9 (21,9)	240 (54,4)	57,5 (21,3)

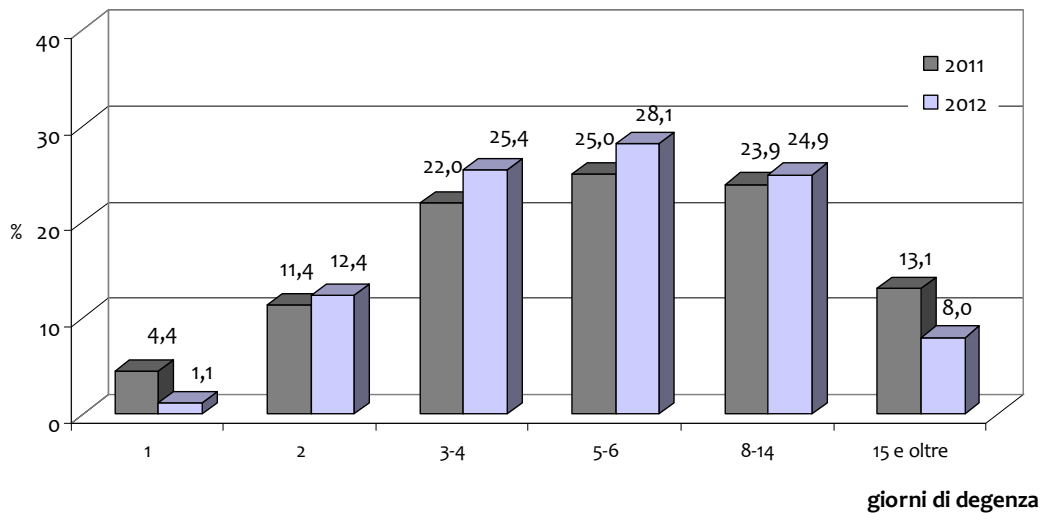
Nell'indagine del 2011, quattro pazienti/utenti (0,8%) non avevano riportato sul questionario le informazioni relative al loro genere, nel 2012 sono stati 5 pari all'1,1% dell'intero campione.

¹ I valori percentuali presentati in questa e nelle tabelle che seguono sono stati calcolati sul totale dei pazienti che hanno risposto all'item analizzato ("pazienti rispondenti").

² I valori percentuali corrispondenti ai pazienti/utenti che hanno risposto ("pazienti rispondenti") sono calcolati sul totale dei questionari somministrati nel corso delle due indagini. Questo metodo di calcolo delle percentuali è utilizzato in tutte le tabelle presentate di seguito nel documento

La variabile che misura la durata del ricovero è stata rilevata in classi temporali. In Figura 1 la sua distribuzione percentuale.

Figura 1



Di seguito saranno presentati i tassi di risposta ai diversi item contenuti nel questionario suddivisi secondo i diversi aspetti che caratterizzano il percorso di degenza del paziente/utente (accoglienza, prestazione, la gestione del dolore, comfort e dimissione).

3.1. Accoglienza

Tabella III: Le è stato consegnato del materiale informativo sul reparto?

	2011		2012	
	n	%	n	%
Sì	314	68,6	253	60,4
Carta dei servizi	71	15,5	50	11,9
Foglio informativo	201	43,9	189	45,1
Altro	42	9,2	14	3,3
No	186	40,6	198	47,3
Due o più risposte	41	9,0	28	6,7
Nessuna risposta	24	5,2	27	6,1
Pazienti rispondenti	458	95,0	419	93,9
<i>Questionari somministrati</i>	482	100,0	446	100,0

Figura 2

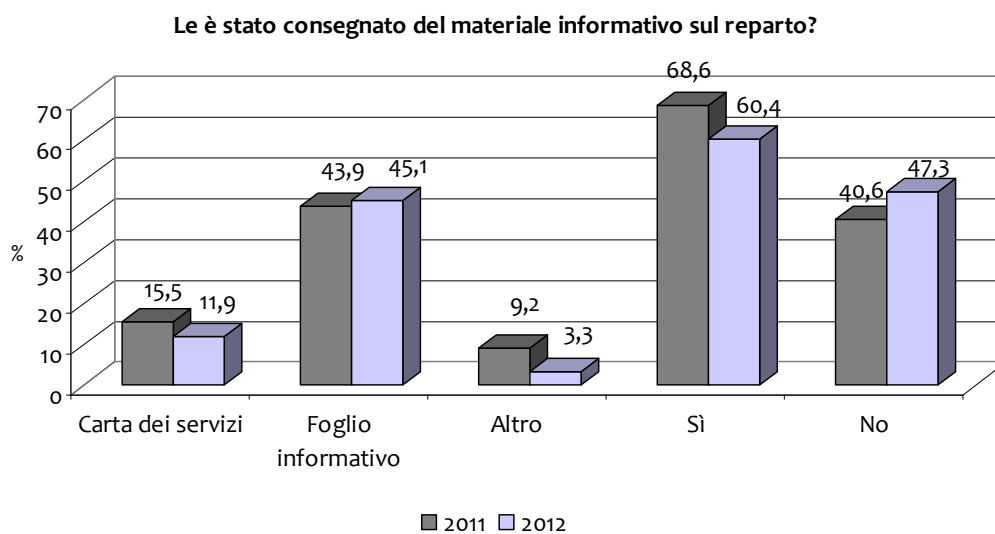


Tabella IV: Le hanno fornito informazioni circa le regole e gli orari del reparto?

	2011		2012	
	n	%	n	%
Sì	437	93,2	366	85,1
Sì, molto dettagliate	358	76,3	299	69,5
Sì, approssimative	79	16,8	67	15,6
No	32	6,8	64	14,9
Nessuna risposta	13	2,8	16	3,7
Pazienti rispondenti	469	97,3	430	96,4
<i>Questionari somministrati</i>	482	100,0	446	100,0

Nel biennio 2006/2008 la percentuale di risposte “Sì, molto dettagliate “ era stata del 78,1%.

Figura 3

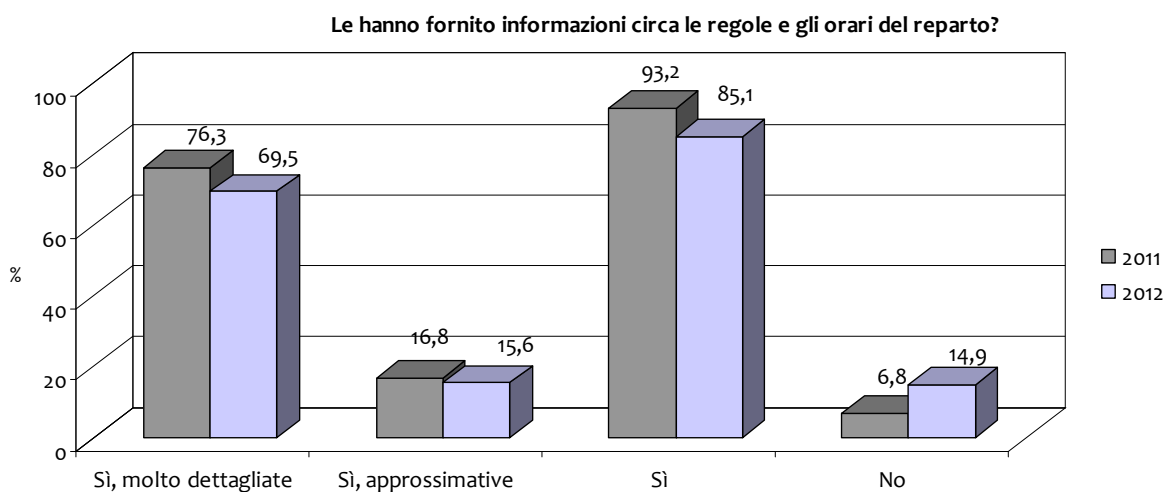


Tabella V: Durante la degenza è stato spostato in altre camere?

	2011		2012	
	n	%	n	%
Sì	71	14,9	67	15,2
Sì, una volta	64	13,4	59	13,4
Sì, più di una volta	7	1,5	8	1,8
No	406	85,1	373	84,8
Nessuna risposta	5	1,0	6	1,4
Pazienti rispondenti	477	99,0	440	98,7
<i>Questionari somministrati</i>	482	100,0	446	100,0

Nel biennio 2006/2008 la percentuale di risposte “No “ era stata dell’ 88%.

Figura 4

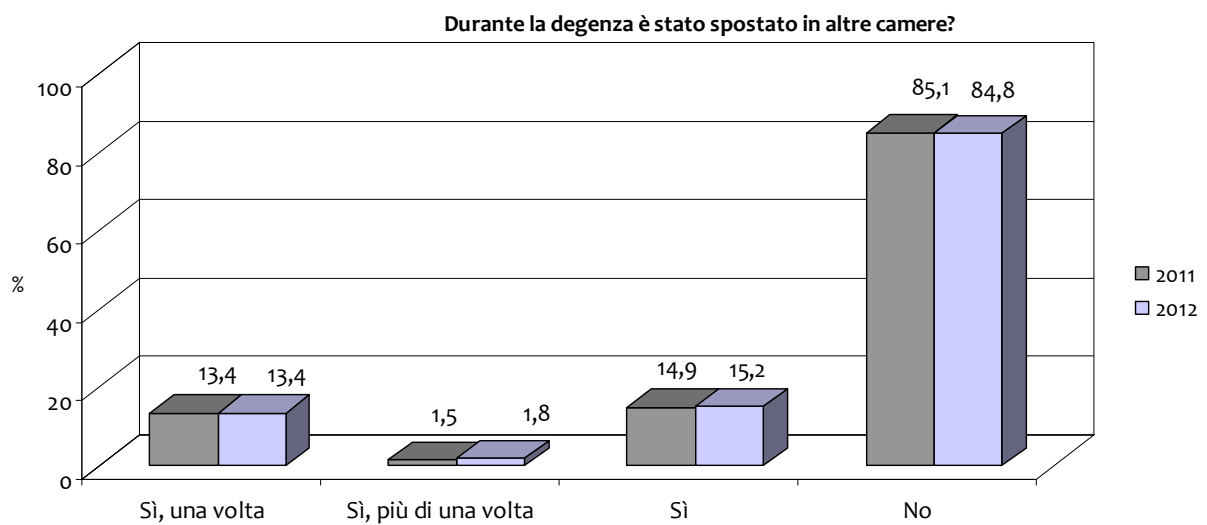
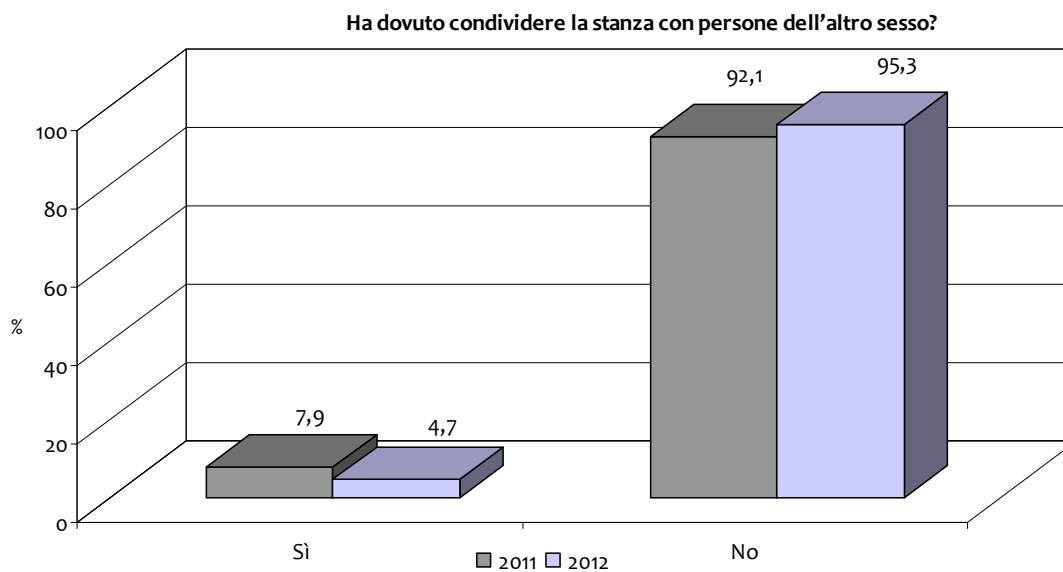


Tabella VI: Ha dovuto condividere la stanza con persone dell'altro sesso?³

	2011		2012	
	n	%	n	%
Sì	33	7,9	18	4,7
No	386	92,1	362	95,3
Nessuna risposta	6	1,4	8	2,1
Pazienti rispondenti	419	98,6	380	97,9
Questionari somministrati	425	100,0	388	100,0

Nel biennio 2006/2008 la percentuale di risposte "No" era stata del 94,5%.

Figura 5



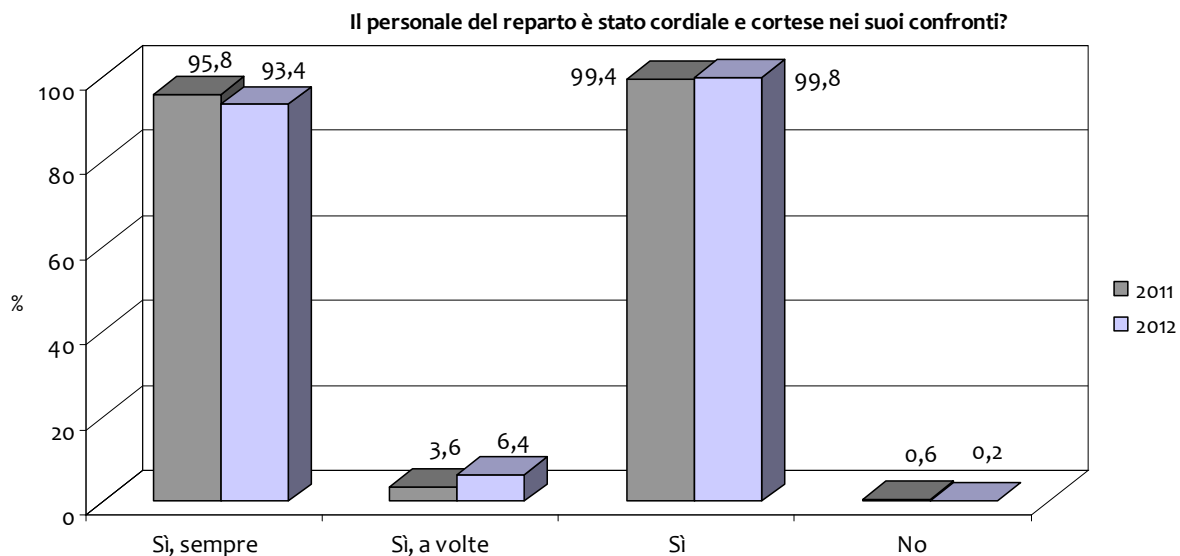
³ E' stato escluso dall'analisi l'U.O. di Ostetrica a Ginecologia.

Tabella VII: Il personale del reparto è stato cordiale e cortese nei suoi confronti?

	2011		2012	
	n	%	n	%
Sì	471	99,4	437	99,8
Sì, sempre	454	95,8	409	93,4
Sì, a volte	17	3,6	28	6,4
No, mai	3	0,6	1	0,2
Nessuna risposta	8	1,7	8	1,8
Pazienti rispondenti	474	98,3	438	98,2
<i>Questionari somministrati</i>	482	100,0	446	100,0

Nel biennio 2006/2008 la percentuale di risposte “Sì, sempre” o “Sì, a volte” era stata del 99,7%.

Figura 6



3.2. Prestazione

Tabella VIII: I medici la informavano in modo chiaro sul percorso di degenza?

	2011		2012	
	n	%	n	%
Sì	455	95,4	420	96,1
Sì, molto chiaro	271	56,8	266	60,9
Sì, chiaro	184	38,6	154	35,2
No	21	4,4	17	3,9
No, poco chiaro	17	3,6	15	3,4
Nessuna informazione	5	1,0	2	0,5
Nessuna risposta	5	1,0	9	2,1
Pazienti rispondenti	477	99,0	437	98,0
<i>Questionari somministrati</i>	482	100,0	446	100,0

Nel biennio 2006/2008 la percentuale di risposte “Sì, molto chiaro” o “Sì, chiaro” era stata del 92,8%.

Figura 7

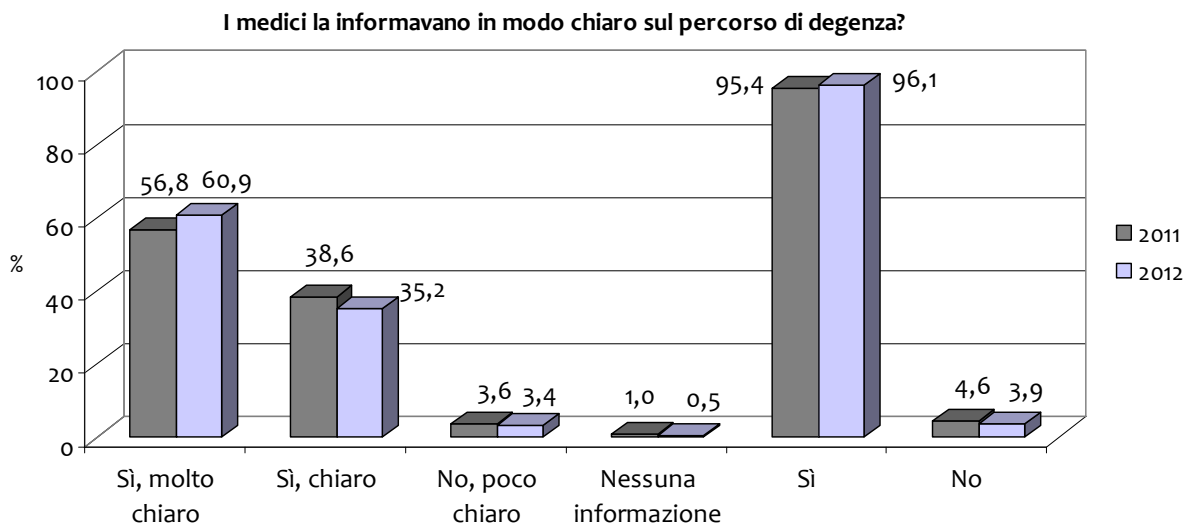


Tabella IX: Ha avuto fiducia verso i medici che la seguivano?

	2011		2012	
	n	%	n	%
Sì	477	99,8	438	99,5
Sì, sempre	438	91,6	406	92,3
Sì, a volte	39	8,2	32	7,3
No, mai	1	0,2	2	0,5
Nessuna risposta	4	0,8	6	1,4
Pazienti rispondenti	478	99,2	440	98,7
<i>Questionari somministrati</i>	<i>482</i>	<i>100,0</i>	<i>446</i>	<i>100,0</i>

Nel biennio 2006/2008 la percentuale di risposte “Sì, sempre” o “Sì, a volte” era stata del 99,3%.

Figura 8

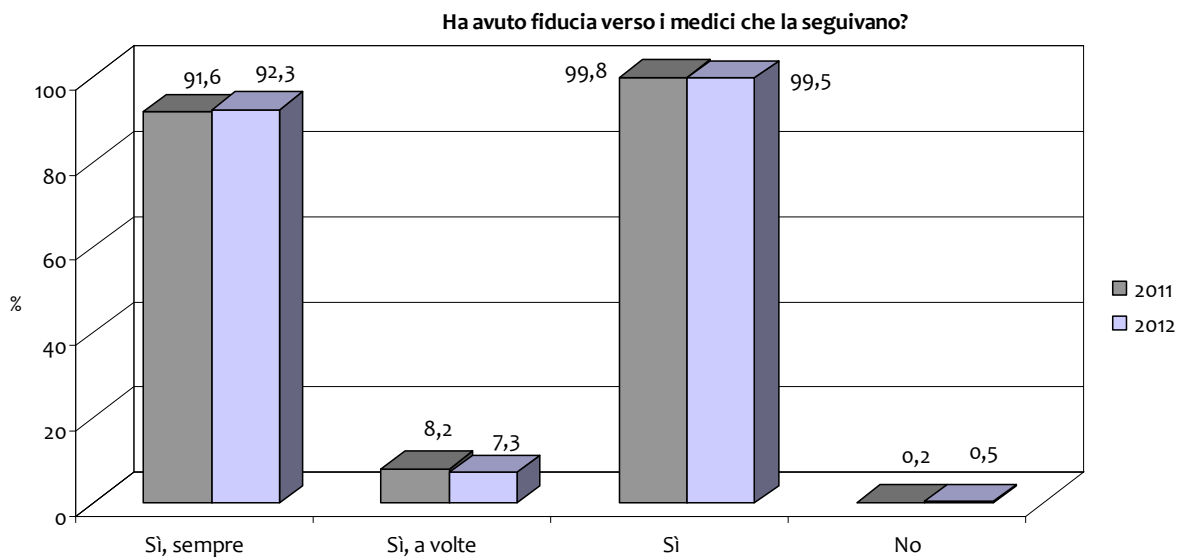


Tabella X: Le è capitato che il personale parlasse di fronte a lei come se non ci fosse?

	2011		2012	
	n	%	n	%
Sì	52	10,9	43	9,9
Sì, sempre	10	2,1	5	1,1
Sì, a volte	42	8,8	38	8,7
No, mai	423	89,1	393	90,1
Nessuna risposta	7	1,5	10	2,3
Pazienti rispondenti	475	98,5	436	97,8
<i>Questionari somministrati</i>	482	100,0	446	100,0

Nel biennio 2006/2008 la percentuale di risposte “No, mai” era stata dell’ 87,3%.

Figura 9

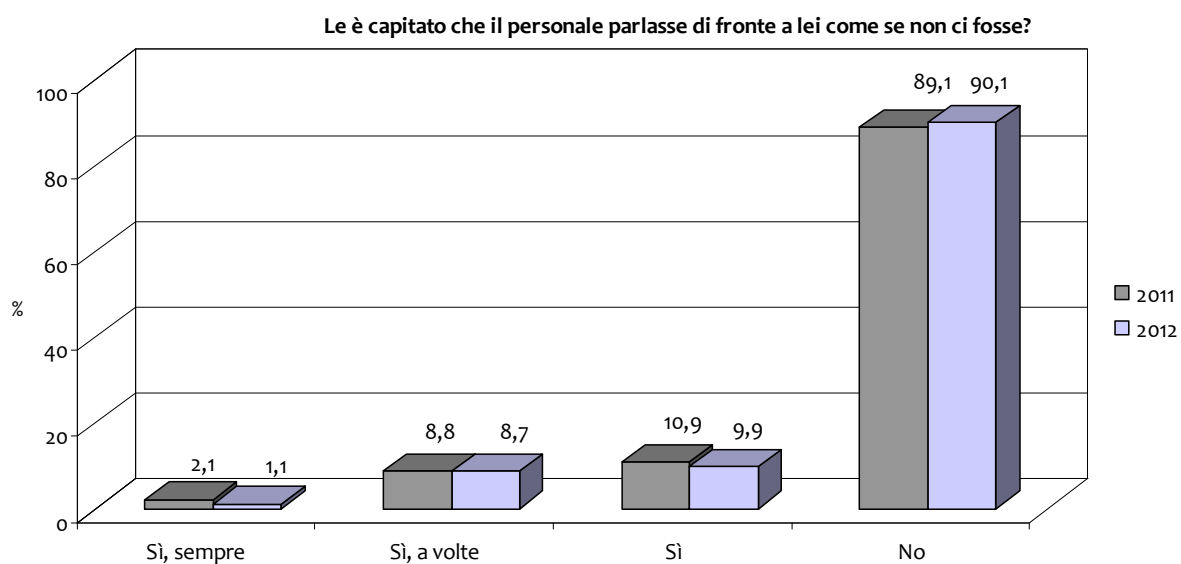
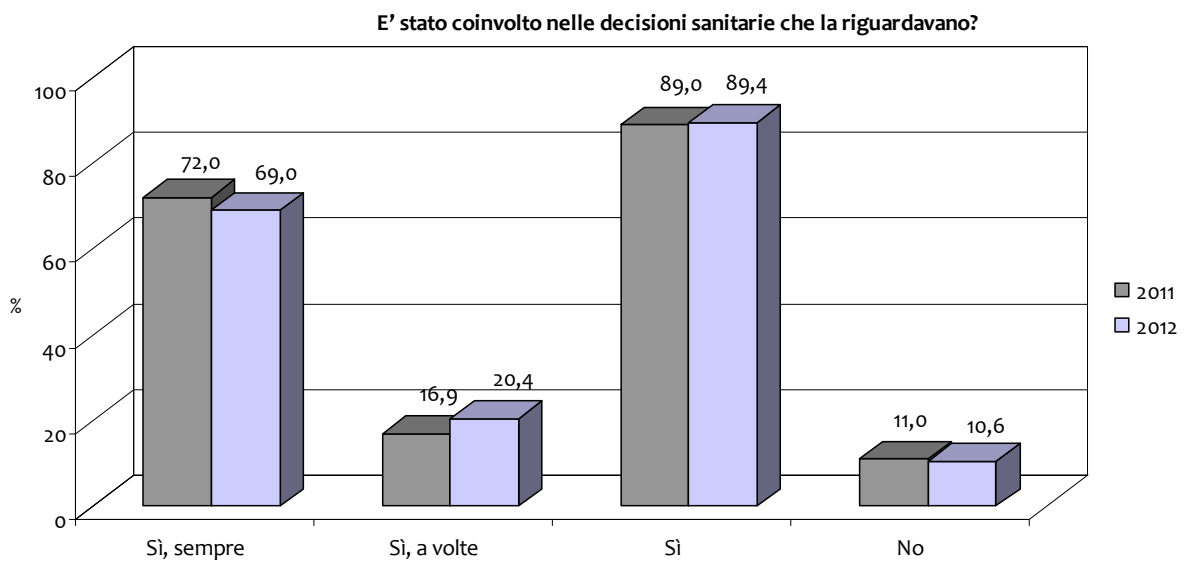


Tabella XI: E' stato coinvolto nelle decisioni sanitarie che la riguardavano?

	2011		2012	
	n	%	n	%
Sì	420	89,0	381	89,4
Sì, sempre	340	72,0	294	69,0
Sì, a volte	80	16,9	87	20,4
No, mai	52	11,0	45	10,6
Nessuna risposta	10	2,1	20	4,7
Pazienti rispondenti	472	97,9	426	95,5
<i>Questionari somministrati</i>	482	100,0	446	100,0

Nel biennio 2006/2008 la percentuale di risposte “No, mai” era stata del 70,9%.

Figura 10



3.3. La gestione del dolore

Tabella XII: Durante il ricovero ha ricevuto informazioni sul trattamento del dolore?

	2011		2012	
	n	%	n	%
Sì	384	83,5	357	83,2
Sì, in maniera chiara	356	77,4	333	77,6
Sì, in maniera poco chiara	28	6,1	24	5,6
No, non ho ricevuto informazioni	76	16,5	72	16,8
Nessuna risposta	22	4,8	17	4,0
Pazienti rispondenti	460	95,4	429	96,2
<i>Questionari somministrati</i>	482	100,0	446	100,0

Figura 11

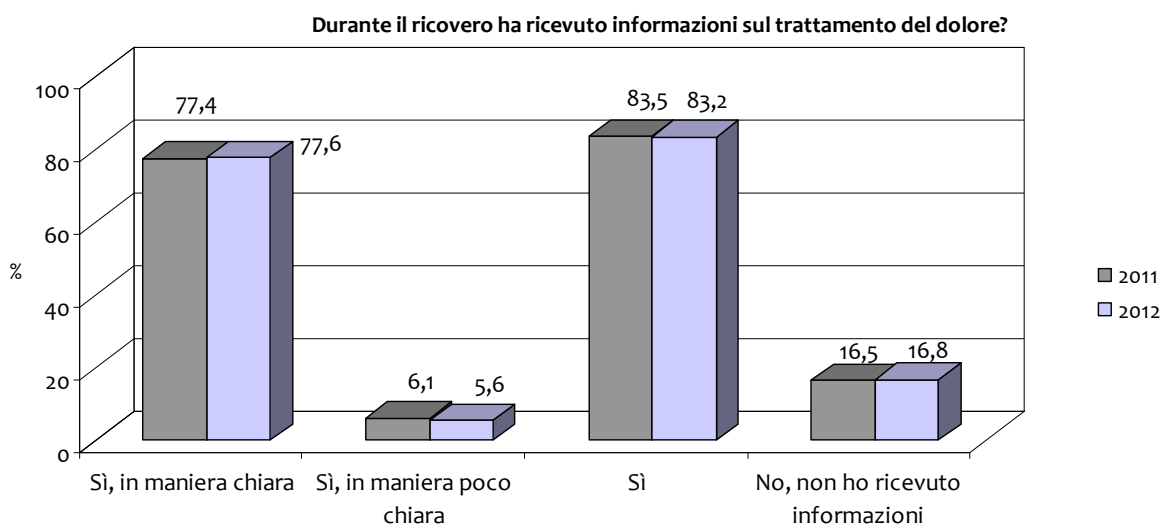
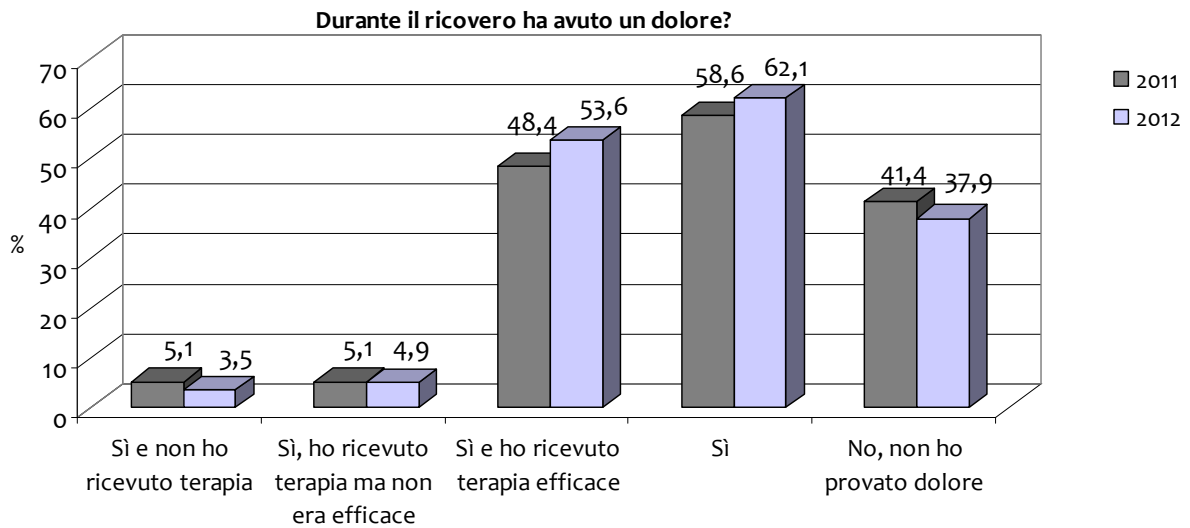


Tabella XIII: Durante il ricovero ha avuto un dolore?

	2011		2012	
	n	%	n	%
Sì	275	58,6	265	62,1
Sì e non ho ricevuto terapia	24	5,1	15	3,5
Sì, ho ricevuto terapia ma non era efficace	24	5,1	21	4,9
Sì e ho ricevuto terapia efficace	227	48,4	229	53,6
No, non ho provato dolore	194	41,4	162	37,9
Nessuna risposta	13	2,8	19	4,4
Pazienti rispondenti	469	97,3	427	95,7
<i>Questionari somministrati</i>	482	100,0	446	100,0

Figura 12



3.4. Comfort

Tabella XIV: Le è capitato di essere disturbato da rumori durante la notte?

	2011		2012	
	n	%	n	%
Sì	201	42,6	127	29,3
Sì, da altri pazienti	168	35,6	84	19,4
Sì, dal personale	13	2,8	21	4,8
altro	20	4,2	22	5,1
No, mai	279	59,1	314	72,5
Due o più risposte	7	1,5	8	1,8
Nessuna risposta	10	2,1	13	3,0
Pazienti rispondenti	472	97,9	433	97,1
Questionari somministrati	482	100,0	446	100,0

Nel biennio 2006/2008 la percentuale di risposte “No, mai” era stata del 63,2%.

Figura 13

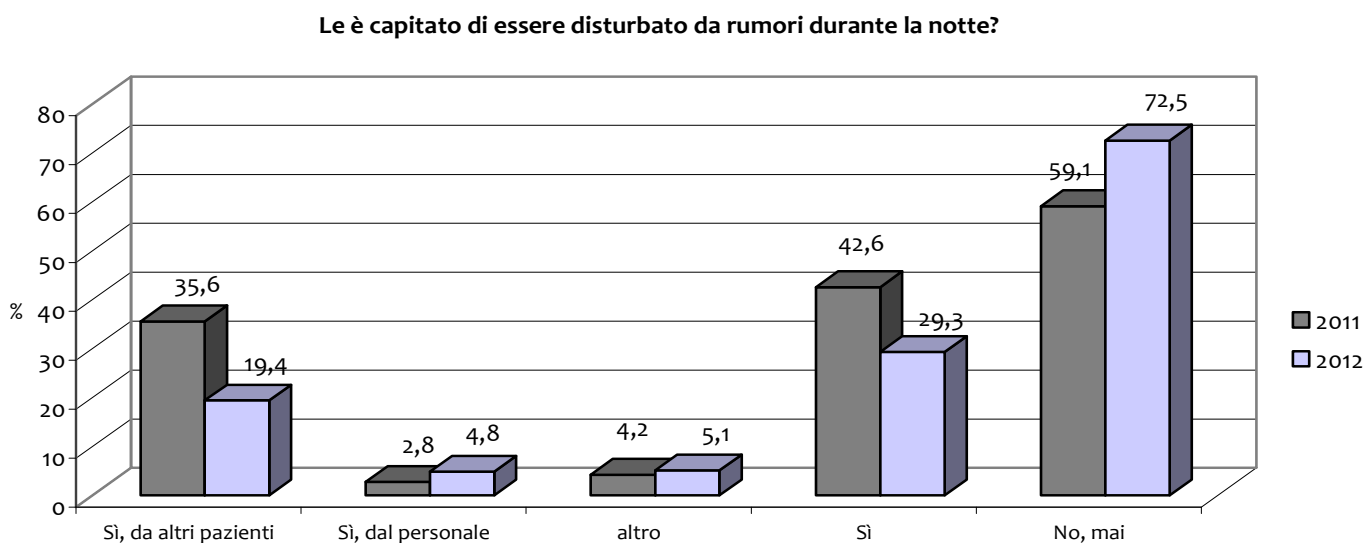
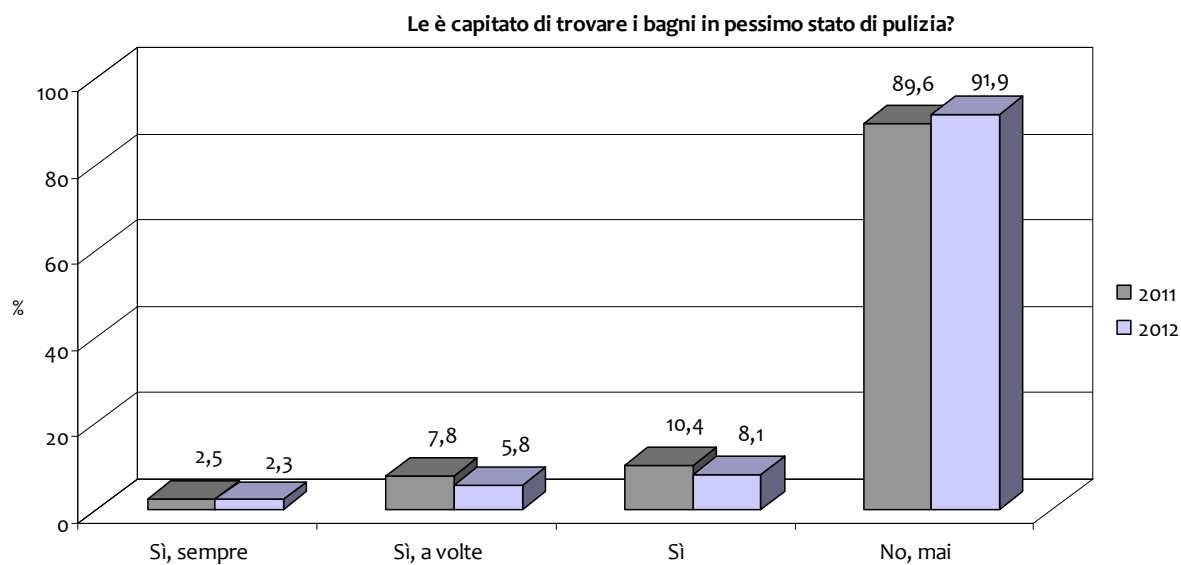


Tabella XV: Le è capitato di trovare i bagni in pessimo stato di pulizia?

	2011		2012	
	n	%	n	%
Sì	49	10,4	35	8,1
Sì, sempre	12	2,5	10	2,3
Sì, a volte	37	7,8	25	5,8
No, mai	423	89,6	399	91,9
Nessuna risposta	10	2,1	12	2,8
Pazienti rispondenti	472	97,9	434	97,3
<i>Questionari somministrati</i>	482	100,0	446	100,0

Nel biennio 2006/2008 la percentuale di risposte “No, mai” era stata del 81,9%.

Figura 14



3.5. Dimissione

Tabella XVI: Al momento della dimissione le hanno fornito informazioni chiare sulla convalida a casa?

	2011		2012	
	n	%	n	%
Sì	443	97,6	411	96,9
Sì, molto chiare	240	52,9	258	60,8
Sì, chiare	203	44,7	153	36,1
No	11	2,4	13	3,1
No, poco chiare	4	0,9	9	2,1
Nessuna informazione	7	1,5	4	0,9
Nessuna risposta	28	6,2	22	5,2
Pazienti rispondenti	454	94,2	424	95,1
<i>Questionari somministrati</i>	<i>482</i>	<i>100,0</i>	<i>446</i>	<i>100,0</i>

Nel biennio 2006/2008 la percentuale di risposte “Sì, molto chiare” o “Sì, chiare” era stata del 96,4%.

Figura 15

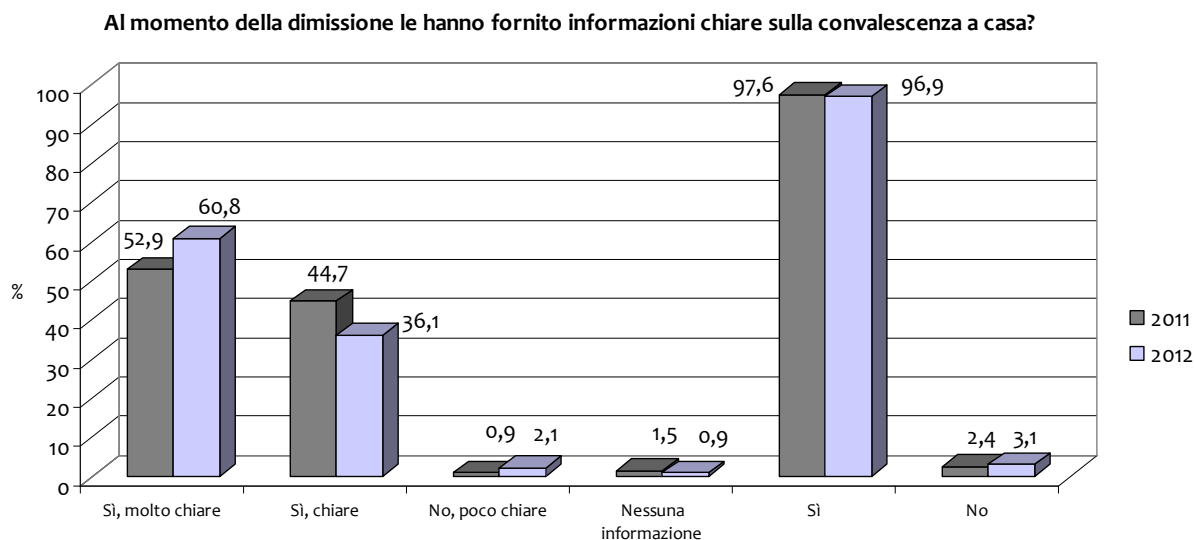


Tabella XVII: Le sono state fornite informazioni chiare sui farmaci da prendere a casa?

	2011		2012	
	n	%	n	%
Sì	443	97,4	408	97,1
Sì, molto chiare	246	54,1	261	62,1
Sì, chiare	197	43,3	147	35,0
No	12	2,6	12	2,9
No, poco chiare	4	0,9	8	1,9
Nessuna informazione	8	1,8	4	1,0
Nessuna risposta	27	5,9	26	6,2
Pazienti rispondenti	455	94,4	420	94,2
<i>Questionari somministrati</i>	482	100,0	446	100,0

Nel biennio 2006/2008 la percentuale di risposte “Sì, molto chiare” o “Sì, chiare” era stata del 96,2%.

Figura 16

