



FRONTESPIZIO PROTOCOLLO GENERALE

AOO: AOU_FE
REGISTRO: Protocollo generale
NUMERO: 0029487
DATA: 22/12/2017
OGGETTO: Informazione: Progetto valorizzazione dei professionisti e valutazione delle prestazioni

SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE DA:

Giovanna Bezzi

CLASSIFICAZIONI:

- [02-06-01]

DOCUMENTI:

File	Hash
PG0029487_2017_Lettera_firmata:	FA22BD924A5967EE25D37D6FA20FAEF62B9524F2028411D461D298340E6EE7F7
PG0029487_2017_Allegato1:	D89A97A8C51769A02AD25E1D2B4AB8DC15593C5CAE89D891347CAF76971B5B44



L'originale del presente documento, redatto in formato elettronico e firmato digitalmente e' conservato a cura dell'ente produttore secondo normativa vigente.

Ai sensi dell'art. 3bis c4-bis Dlgs 82/2005 e s.m.i., in assenza del domicilio digitale le amministrazioni possono predisporre le comunicazioni ai cittadini come documenti informatici sottoscritti con firma digitale o firma elettronica avanzata ed inviare ai cittadini stessi copia analogica di tali documenti sottoscritti con firma autografa sostituita a mezzo stampa predisposta secondo le disposizioni di cui all'articolo 3 del Dlgs 39/1993.



Relazioni Sindacali

Alle OO.SS.

**Area Dirigenza Medica
Area Dirigenza SPTA
Area Comparto
Ai Componenti la RSU Aziendale**

OGGETTO: Informazione: Progetto valorizzazione dei professionisti e valutazione delle prestazioni

Si invia in allegato nota a firma dei Direttori Amministrativi Azienda Ospedaliero-Universitaria e Azienda USL di Ferrara relativa all'oggetto.

Cordiali saluti.

Firmato digitalmente da:

Giovanna Bezzi

Responsabile procedimento:
Giovanna Bezzi

Alle OO.SS.

**Area Comparto
Area Dirigenza Medica
Area Dirigenza SPTA
Ai Componenti la RSU Aziendale**

- dell'Azienda Ospedaliero Universitaria
- dell'Azienda USL

Oggetto: Informazione: Progetto valorizzazione dei professionisti e valutazione delle prestazioni

Come Direzioni Generali delle due Aziende Sanitarie che operano nel territorio provinciale ferrarese abbiamo fatto la scelta di investire in un nuovo progetto interaziendale, teso a migliorare, nel corso del 2018, il processo della valutazione delle prestazioni, individuali e di equipe. Premesso che valutare risultati e competenze di ciascun professionista è un obbligo di legge, ciò che ci proponiamo di avviare va nella direzione di migliorare, in maniera sostanziale, gli attuali percorsi e le metodologie di valutazione del lavoro di tutti gli operatori.

Si tratta di rispondere a tre tipi di esigenze:

- tenere conto delle richieste di maggiore equità e trasparenza dei sistemi di valutazione dei risultati e delle competenze espresse dai professionisti. Richieste avanzate con forza dagli operatori, anche attraverso le risposte alla recente indagine interregionale sul Clima Organizzativo (che si è svolta, in tutte le Aziende Sanitarie dell'Emilia-Romagna, nella primavera del 2016 <http://www.ferrarasalute.it/salute-e-dati/report-e-sviluppo-delle-competenze/cosa-dicono-di-noi-gli-operatori>);
- armonizzare i criteri e le metodologie di valutazione del lavoro svolto tra AOU e AUSL di Ferrara: vogliamo favorire, in maniera diffusa e sistematica, indipendente dall'appartenenza giuridica all'una o all'altra azienda, investimenti mirati in formazione e sviluppo, finalizzati a migliorare la qualità professionale e valorizzare l'apporto di ciascuno. Percorsi che dovranno essere agiti insieme, sia per migliorare complessivamente i risultati per i cittadini e le nostre comunità, sia in considerazione dei processi d'integrazione organizzativa in atto (Servizi trasversali Comuni, attivi dal primo aprile 2016 e, dal gennaio 2018, Dipartimenti ospedalieri di Assistenza Integrata su base provinciale);
- rinnovare gli attuali processi di valutazione del lavoro (annuali e pluriennali) e renderli fra loro coerenti, per rispondere ai requisiti definiti, per tutte le Aziende Sanitarie, sia USL che Ospedaliero – Universitarie, dalla Regione Emilia Romagna (Delibera n. 5 OIV/SSR del 15 maggio 2017: "Sistema Integrato di valutazione del personale").

Le nostre Aziende fanno parte del primo gruppo di organizzazioni che, già a partire dal 2018, dovranno avviare i nuovi percorsi di innovazione della valutazione delle prestazioni professionali. A questo scopo, è già stata avviata (da metà ottobre) una offerta formativa dedicata ai responsabili di equipe che, ai vari livelli delle nostre organizzazioni e per le diverse linee professionali, si troveranno, già dal 2018, a svolgere le funzioni di valutatori e di "agenti di



valorizzazione" nei confronti dei professionisti che sono loro affidati e secondo le nuove metodologie.

In particolare, le novità del 2018 riguarderanno, per tutti i professionisti di entrambe le Aziende, l'avvio di un nuovo percorso di valutazione annuale, che si affiancherà a quello già in atto sul raggiungimento degli obiettivi di risultato ("di budget"): un nuovo percorso, mirato specificamente a dare valore e, ove necessario, a sviluppare nel tempo le competenze dei professionisti.

Alle tre dimensioni di competenza considerate importanti e critiche per tutti gli operatori del Servizio Sanitario Regionale dell'Emilia Romagna (tecnico-professionale, organizzativa e relazionale), si affiancherà anche una quarta area di competenza "manageriale", riservata a chi ha responsabilità di equipe.

Per garantire equità e trasparenza e diminuire il più possibile l'autoreferenzialità, attraverso il Progetto interaziendale "Valorizzazione dei professionisti e valutazione delle prestazioni", le nostre Aziende hanno identificato, per ciascuna dimensione di competenza, i comportamenti professionali da monitorare e sviluppare in tutti i professionisti e a tutti i livelli di responsabilità. Abbiamo costruito il nostro "Catalogo delle Competenze", in maniera che i criteri per valutare, a fine 2018, le competenze espresse da ognuno, siano esplicitati e conosciuti fin dall'inizio dell'anno e venga favorito il confronto di ciascun collaboratore e ciascuna collaboratrice con la/il propria/o responsabile.

A questo scopo, un'altra delle novità che saranno introdotte nel 2018 sarà la garanzia, per ognuna/o di poter avere, a inizio anno, un colloquio specifico e riservato per confrontarsi sulla natura delle aspettative in merito ai propri comportamenti professionali dell'anno, sui punti di forza dell'operato di ognuna/o e sui punti critici da migliorare, attraverso azioni che verranno concordate.

Cordiali saluti.

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
Az. OSPEDALIERO-UNIVERSITARIA di FERRARA
Dott. Savino JACOVELLO

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
Azienda USL di FERRARA
Dott. Stefano CARLINI