

INDAGINE DI CLIMA ORGANIZZATIVO

INCONTRO APERTO DI DISCUSSIONE DEI RISULTATI

19 DICEMBRE 2016

ABBIAMO MESSO A CONFRONTO I RISULTATI
DELL'INDAGINE PROMOSSA DALLA REGIONE EMILIA
ROMAGNA NEL 2016

CON QUELLI DELL'INDAGINE SUL BENESSERE
ORGANIZZATIVO PROMOSSA DAL COMITATO UNICO DI
GARANZIA AZIENDALE NEL 2014

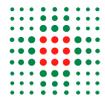
INDAGINE DI CLIMA ORGANIZZATIVO

DOVE SONO PUBBLICATI I DATI

I report sono reperibili:

*sul sito web dell'Azienda nello spazio
"Amministrazione Trasparente", alla voce
"Benessere organizzativo"*

*e sul sito interaziendale dei dati aperti
Ferrarasalute.it*

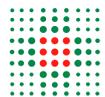


Il clima nelle organizzazioni: che cos'è

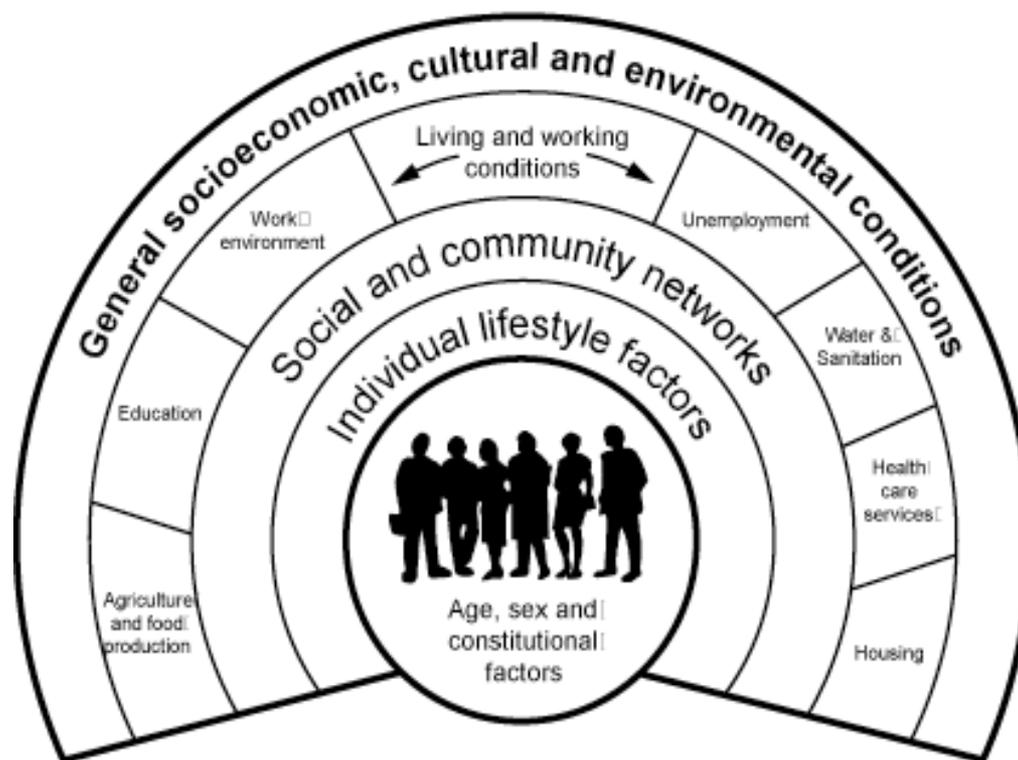
Il clima organizzativo (come variabile sociale) è la percezione collettiva che le persone hanno dell'organizzazione

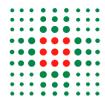
Il clima nelle organizzazioni: come si genera





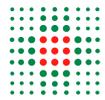
Il benessere e la salute nelle organizzazioni





Il gruppo

Il gruppo è la sede privilegiata del clima.
Il gruppo diventa la sede privilegiata di ogni intervento in azienda, essendo la struttura stessa delle organizzazioni composta in piccoli gruppi



Clima vs Benessere

Il clima è riconosciuto importante nel determinare il benessere organizzativo, il quale, a sua volta, è stato dimostrato empiricamente essere correlato con l'efficacia e l'efficienza organizzative

Qualità dei risultati delle indagini di clima

Per poter effettivamente parlare di "clima" le percezioni devono essere condivise dalla maggioranza dei membri, ed acquisite in relazione a specifici fattori della situazione esistente.

Fonte: Galvan, UNIFE

Popolazione target e rispondenti

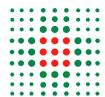
INDAGINI AOU FERRARA	Rispondenti	%	Destinatari	
RER 2016	613	25.8	2372	Esclude il personale universitario
CUG 2014	963 di cui 139 Universitari	36.8	2618	Comprende il personale universitario

Popolazione target e rispondenti

RER 2016 AOU Ferrara	RISPON DENTI	Totale destinat ari	%	
Responsabili di equipe <i>“dirigenti”</i>	35	82	42,7	Esclusi universitari e coordinatori infermieri/tecnici
Collaboratori <i>“dipendenti”</i>	578	2290	25,2	Esclusi universitari Comprende i coordinatori infermieri

Popolazione target e rispondenti (collaboratori)

INDAGINE RER 2016	RISPONDENTI	% SUL TOT DESTINATARI
TOTALE RER	14.932	25.6
AOU PARMA	645	17.3
AO REGGIO EMILIA	1372	49.4
AOU MODENA	664	28
AOU BOLOGNA	727	16.2
AOU FERRARA	578	25.2
IOR	425	36,6



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Ospedaliero - Universitaria di Ferrara



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI FERRARA
EX LABORE FRUCTUS

MAPPE DEI RISULTATI

CRITICITA' RILEVATE

IN ENTRAMBE LE INDAGINI

Legenda

RER

CUG



Indagine RER

Criticità rilevata maggiore rispetto
alla media regionale
e delle altre aziende ospedaliere



Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili: totalmente + parzialmente d'accordo

RER 2016	AOU FERRARA 2016	CUG AOU FERRARA 2014
38,5	24,9*	...

*E' il secondo più basso livello di accordo (dopo AOU Bologna) nelle aziende Ospedaliero e USL regionali

*Nell'area delle Chirurgie solo 3 persone sulle 32 partecipanti sono totalmente o parzialmente d'accordo con questa affermazione



Scambio adeguato di info tra operatori sullo stesso paziente: totalmente + parzialmente d'accordo

RER 2016 %	AOU FERRARA 2016 %	CUG AOU FERRARA 2014
38	32*	...

*È il più basso livello di accordo nelle Aziende ospedaliere e USL regionali, a pari merito con AOU Bologna

Il massimo accordo si rileva tra i rispondenti dell'Area Emergenza-Urgenza, il più basso nell'area Chirurgia

Nella mia struttura regolari riunioni interne: totalmente + parzialmente d'accordo

RER 2016 %	AOU FERRARA 2016 %	CUG AOU FERRARA 2014
41	24*	...

* È il più basso livello di accordo tra le Aziende ospedaliere e USL regionali

Sento di far parte di una squadra: totalmente + parzialmente d'accordo

RER 2016 %	AOU FERRARA 2016 %	CUG AOU FERRARA 2014
33	24*	...

*È il più basso livello di accordo nelle Aziende ospedaliere e USL regionali

*Elevato disaccordo soprattutto nelle risposte dell'Area Materno Infantile ed Emergenza Urgenza

Nella mia struttura vengo incoraggiato a reagire dopo un insuccesso: totalmente + parzialmente d'accordo

RER 2016 %	AOU FERRARA 2016 %	CUG AOU FERRARA 2014
32	21*	...

*È il più basso livello di accordo nelle Aziende ospedaliere e USL regionali

*Accordo molto basso o soprattutto nelle risposte dell'Area Materno Infantile

La mia azienda facilita la collaborazione fra strutture: totalmente + parzialmente d'accordo

RER 2016 %	AOU FERRARA 2016 %	CUG AOU FERRARA 2014
33.2	22.3*	...

*È il più basso livello di accordo nelle Aziende ospedaliere e USL regionali

L'area dei rispondenti Materno-infantile è quella dove percentualmente i rispondenti non si sono trovati d'accordo (i rispondenti, però, sono pochi, hanno partecipato all'indagine solo 1 professionista su 5)



Ho avuto modo di partecipare a riunioni su obiettivi di budget della mia struttura: totalmente + parzialmente d'accordo

RER 2016 %	AOU FERRARA 2016 %	CUG AOU FERRARA 2014
19.6	14*	...
*295 persone, il 62.4% dei rispondenti, ha espresso totale disaccordo.		

*Nell'Area Chirurgia il totale disaccordo espresso è al 79%, nella Emergenza-Urgenza è riportato dall'80% dei rispondenti.

Il mio dirigente favorisce la diffusione delle informazioni:
totalmente + parzialmente d'accordo

RER 2016 %	AOU FERRARA 2016 %	CUG AOU FERRARA 2014
31	21	...

Ricevo periodicamente riscontro dal dirigente sulla qualità del mio lavoro : totalmente + parzialmente d'accordo

RER 2016 %	AOU FERRARA 2016 %	CUG AOU FERRARA 2014
26	17*	...

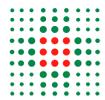
*È il più basso livello di accordo tra le Aziende ospedaliere e USL regionali

*Accordo particolarmente basso nelle risposte dell'Area Materno-infantile

Ci sono verifiche in corso d'anno sul raggiungimento degli obiettivi di budget nella mia struttura: totalmente + parzialmente d'accordo

RER 2016 %	AOU FERRARA 2016 %	CUG AOU FERRARA 2014
32	27*	...
<ul style="list-style-type: none"> Da notare il 49% dell'accordo per IRCCS IOR e il 43% di AOU Modena 		

*in AOU Ferrara si passa dal 10% di accordo (Emergenza-Urgenza) al 37% (Area Amministrazione)



La Direzione aziendale favorisce la diffusione delle informazioni: totalmente + parzialmente d'accordo

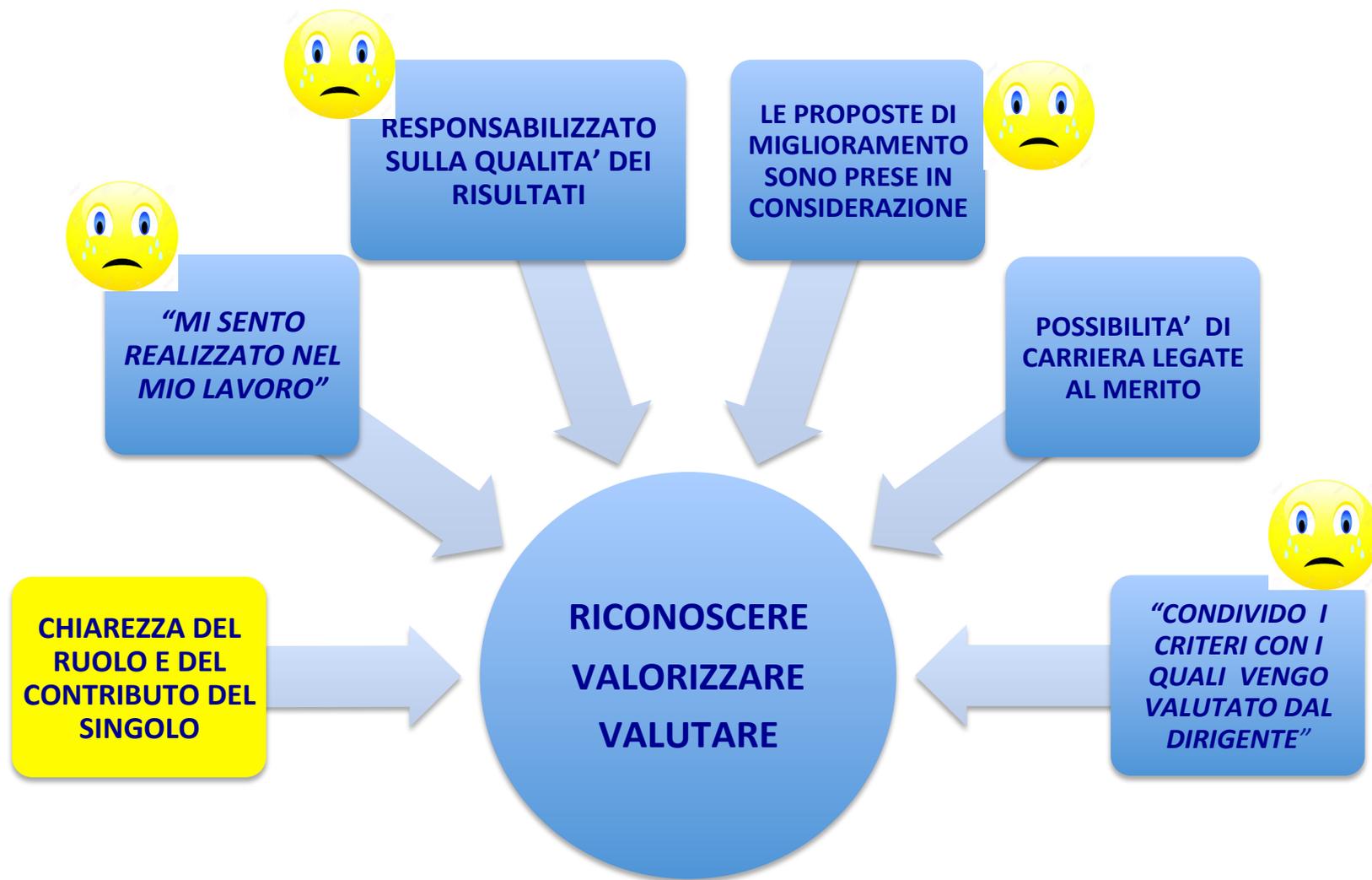
RER 2016 %	AOU FERRARA 2016 %	CUG AOU FERRARA 2014
41	30	...

Nella mia azienda esiste un piano che definisce obiettivi e risultati aziendali attesi: totalmente + parzialmente d'accordo

RER 2016 %	AOU FERRARA 2016 %	CUG AOU FERRARA 2014
47	34*	...

*È il più basso livello di accordo nelle Aziende ospedaliere e USL regionali

*Nell'Area Chirurgica l'accordo (totale + parziale) è solo al 12%.



Mi sento realizzato nel mio lavoro: totalmente + parzialmente d'accordo

RER 2016 %	AOU FERRARA 2016 %	CUG AOU FERRARA 2014
44.1	31.9*	1D.Carriera e sviluppo professionale: sembra che l'Azienda non dia la possibilità di sviluppare capacità e altitudini, non è chiaro e delineato il percorso professionale di ciascuno...
* È il più basso livello di accordo tra le Aziende ospedaliere e USL regionali		

Mi sento responsabilizzato sulla qualità dei miei risultati: totalmente + parzialmente d'accordo

RER 2016 %	AOU FERRARA 2016 %	CUG AOU FERRARA 2014
55	47	...

*È il più basso livello di accordo, dopo l'AOU di Bologna, nelle Aziende ospedaliere e USL regionali

*Accordo particolarmente basso nelle risposte dell'Area Chirurgia

Nella mia struttura le mie proposte di miglioramento sono prese in considerazione: totalmente + parzialmente d'accordo

RER 2016 %	AOU FERRARA 2016 %	CUG AOU FERRARA 2014
34	21*	...

*È il più basso livello di accordo nelle Aziende ospedaliere e USL regionali

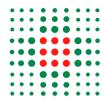
*Accordo particolarmente basso nelle risposte dell'Area Materno Infantile

Condivido i criteri con i quali vengo valutato dal mio dirigente: totalmente + parzialmente d'accordo

RER 2016 %	AOU FERRARA 2016 %	CUG AOU FERRARA 2014
30	21*	<p>E' in quest'area che si concentrano le maggiori criticità evidenziate dal questionario. Tutti e tre gli ambiti afferenti a quest'area presentano punteggi medi molto bassi.</p>
<p>*È il più basso livello di accordo nelle Aziende ospedaliere e USL regionali</p>		

Le possibilità di carriera in azienda sono legate al merito :
totalmente + parzialmente d'accordo

RER 2016 %	AOU FERRARA 2016 %	CUG AOU FERRARA 2014
9.6	5,9	...



La mia azienda incoraggia cambiamenti e innovazioni: totalmente + parzialmente d'accordo

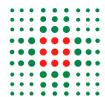
RER 2016 %	AOU FERRARA 2016 %	CUG AOU FERRARA 2014
24	12*	...

*il 60% delle risposte sono totalmente (35%) o parzialmente(25%) in disaccordo

* da notare l'accordo al 39% nelle risposte di AOU Modena e al 34% AO Reggio Emilia

Riassumendo: i principali campi d'azione





SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Ospedaliero - Universitaria di Ferrara



LA PAROLA A VOI