



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Ospedaliera - Università di Ferrara



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Ospedaliera - Università di Ferrara

Regione Emilia-Romagna



Seminario di studio

Ferrara #OpenSanità

Dal progetto alla gestione

*Quale impatto all'ingresso della policy degli open data nei percorsi di miglioramento della qualità dei servizi?
Quali scenari probabili?*

Venerdì 25 Novembre 2016

Aula Magna Arcispedale S. Anna, Via Aldo Moro 8 Cona (Ferrara)

Gruppo 1

La multiprofessionalità per un approccio di sistema

Agostina Aimola – Direzione Amministrativa di presidio - AOUIE

Micaela Ambanelli - UO Economico finanziario- AUSL FE

Anna Ferrozzi -Ufficio accreditamento e qualità -AOUIE

Michele Franchi – Specializzando in Direzione sanitaria- UNIFE

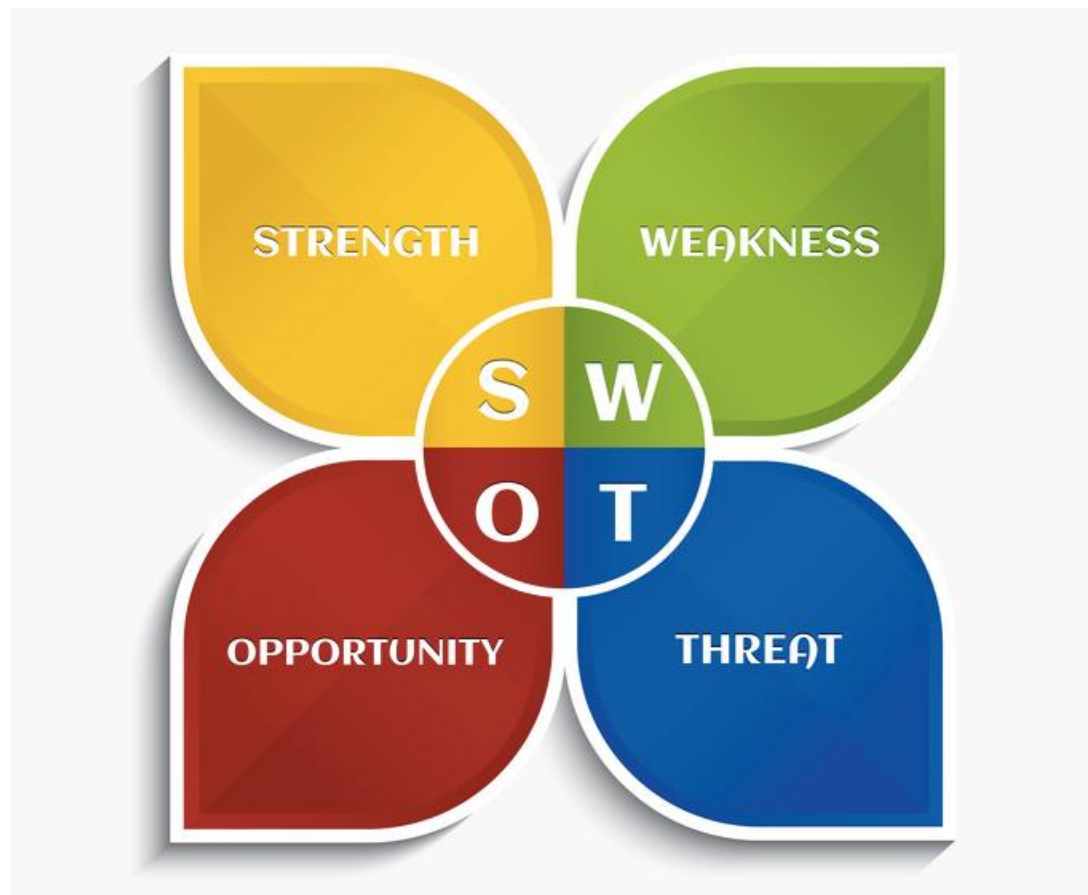
Valentina Guerra -UO Programmazione e controllo di gestione- AOUIE

Lina Pavanelli – Presidente CCM dell'AOUIE

Francesca Raggi - UO Committenza - AUSL FE



Un'analisi di partenza: punti di forza e di debolezza



STRENGTH

Commitment Aziendale
Sistema Valoriale del progetto
Composizione del gruppo multiprofessionale e multidisciplinare
Già i primi risultati (PDTA mammella pubblicato)

WEAKNESS

Lentezza del progetto
Sito poco navigato
Pochi dati disponibili
Percezione non prioritaria del progetto

OPPORTUNITY

Integrazione interaziendale: acquisire l'abitudine a lavorare insieme
Imparare a lavorare mediante "feedback"

THREAT

Possibile strumentalizzazione del dato

S

1) Commitment aziendale

Forte impegno e spinta organizzativa da parte delle Direzioni delle Aziende coinvolte nel sostenere lo sviluppo del progetto.



S

2) Alto sistema valoriale di progetto

L'obiettivo di “aprire le casseforti” di dati delle pubbliche amministrazioni è nobile e meritevole di un forte investimento di tempo e di energie da parte dei professionisti coinvolti.

I dati vengono così “restituiti” ai cittadini, ai quali appartengono.





S

3) Composizione multiprofessionale e multidisciplinare del gruppo di progetto

Nel gruppo di lavoro sono inseriti tutti i servizi delle aziende che si occupano di dati.

Il gruppo è particolarmente forte, sia in termini numerici che per l'eterogeneità delle figure coinvolte, in grado di offrire punti di vista differenti: dal mondo delle associazioni a quello delle professioni sanitarie, dal mondo giuridico-amministrativo agli aspetti del management.



Fatti riconoscere

[Home](#) ▾ [#Cura](#) ▾ [#Dati](#) ▾ [#Laboratori](#) ▾ [#RP](#) ▾

Cerca nel sito


[Home](#) ▾ [#Cura](#) ▾ [Percorsi Diagnostici Terapeutici Assistenziali](#) ▾ [PDTA mammella](#) ▾


PDTA mammella “un servizio per le donne”

UN SERVIZIO GRATUITO previsto dal Servizio Sanitario, come da indicazioni europee.

Sede del PDTA

Ospedale di Cona
 Reparto di **Oncologia Clinica**
 (Settore 1 - Blocco B - Piano 3)

Responsabile clinico:
dott. Antonio Frassoldati
 Referente infermieristico:
CPSE COORDINATORE Sonia Succi

Telefonando al numero:
 0532.237862 - 0532.239644
 - 334.1365533

.: il lunedì
 dalle 9.00 alle 14.00

.: dal martedì al venerdì
 dalle 9.00 alle 16.00

(è possibile lasciare messaggi in segreteria: sarete richiamati il giorno successivo) oppure all'indirizzo di posta elettronica: pdtamammella@ospfe.it

Lo Staff del PDTA



Gentilissima Signora,

lei è stata invitata ad eseguire esami di accertamento perché dopo aver visto l'ultima mammografia o ecografia è nata la necessità di fare maggiori approfondimenti.

Le proponiamo alcuni chiarimenti pratici sul percorso previsto in questi casi nelle Aziende Sanitarie della nostra provincia.

L'Azienda Ospedaliero-Universitaria e l'Azienda Sanitaria Locale di Ferrara hanno organizzato un **Percorso Diagnostico Terapeutico Assistenziale (PDTA)** per le donne in cui è stato rilevato un sospetto clinico di tumore al seno.

L'obiettivo generale di questo PDTA è prendersi cura di lei per completare la diagnosi, definire ed eventualmente eseguire la terapia più adeguata.

Un gruppo di professionisti, composto da radiologi senologi, anatomopatologi, medici nucleari, chirurghi senologi e plastici, oncologi, radioterapisti oncologi, psiconcologi, genetisti, fisiatristi ed infermieri collaboreranno per poter eseguire, in tempi rapidi e con i minori disagi possibili, tutte le procedure necessarie al suo caso. Questi specialisti lavorano a stretto contatto e costituiscono l'**Unità di Patologia Mammaria** (chiamata anche "Breast Unit") della provincia di Ferrara, che opera secondo gli standard definiti dalla Società Europea degli Specialisti in Oncologia Senologica.

Se si affiderà al PDTA, un'**infermiera responsabile** del suo caso si prenderà cura di lei e organizzerà tutti gli appuntamenti successivi per esami o visite mediche. Non sarà necessario, quindi, che lei richieda appuntamenti o si preoccupi di cercare eventuali specialisti: tutto sarà organizzato automaticamente, con il minor disagio.

Il percorso con dati e informazioni

Il progetto originale di questo servizio informativo è nato nel contesto del 'Primo laboratorio sul riuso dei dati aperti di sanità e sociale in Emilia-Romagna'

Approfondimenti



i Dati...

- [Dati specifici del PDTA](#)
- [Gli indicatori del PDTA](#)

Ricerca ed iniziative

[Studi clinici attivi nel PDTA](#)

[Link](#)

W

1) Il progetto procede lentamente

I dati condivisi finora sono ancora pochi:

- PDTA mammella,
 - indagine di clima aziendale,
 - indagine di soddisfazione dei pazienti
- e iniziano ad essere “datati”.



Negli ultimi mesi il sito non ha visto nuovi aggiornamenti.

2) il sito è poco navigato

Fatti riconoscere

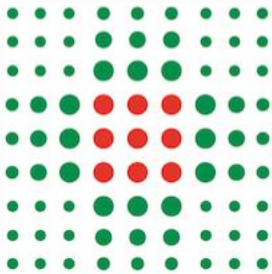


Home ▾ #Cura ▾ #Dati ▾ #Laboratori ▾ #RP ▾

Cerca nel sito



Home ▾



Ferrara #OpenSanità

↳ Azienda USL di Ferrara



in Share

Tweet

↳ Azienda Ospedaliero-Universitaria di Ferrara

Progetto OpenData della Regione Emilia-Romagna

↳ dati.emilia-romagna.it
(Open Data Sanità e Politiche Sociali)

↳ ReportER

↳ Sanità in movimento
(Agenzia sanitaria e sociale regionale)

↳ Yes we open
(piazza di loPartecipo+)

Migliorare i servizi sanitari nell'area ferrarese attraverso il coinvolgimento degli utenti, dei loro famigliari e delle associazioni di volontariato e di tutela dei pazienti

Il nostro obiettivo è far collaborare utenti e operatori dei servizi per far avanzare l'approccio alla cura centrata sulla persona.

Crediamo infatti che il nostro rinnovamento debba essere aperto alle proposte e ai contributi di idee e di azione che vengono da chi utilizza i servizi e da tutti gli attori della nostra comunità interessati al loro miglioramento.

FERRARA OPEN SANITÀ è un programma di azioni integrate per sostenere l'innovazione aperta della sanità nel territorio ferrarese.

Questo portale, FERRARA SALUTE, e lo spazio web di comunicazione, condiviso, che le due Aziende Sanitarie che operano nel territorio, l'Azienda Ospedaliero-Universitaria e l'Azienda Unità Sanitaria Locale, mettono a disposizione dei cittadini per:

- Accedere a dati e indicatori, in formato aperto, liberamente riutilizzabili, che costituiscono il proprio ricco patrimonio di informazioni che si generano nel funzionamento dei servizi.
Vai alla sezione **#Dati**
- Usufruire di servizi informativi online, il più possibile basati sui dati, che possano essere utili per orientarsi meglio nei percorsi di cura integrati tra ospedale e territorio.

Ultime notizie

Dalla sperimentazione di progetto alla gestione di servizi ai cittadini basati sui dati aperti. Ecco il programma 15/11/2016
Aviati gli Open Data in sanità e sociale a Ferrara 12/06/2016
Presentazione del progetto locale e del primo laboratorio sul riuso dei dati aperti di sanità e sociale in Emilia-Romagna 24/05/2016

Prossimi eventi

Dalla sperimentazione di progetto alla gestione di servizi ai cittadini basati sui dati aperti 25/11/2016 09:00 - 17:00 — Cona (Ferrara), Azienda Ospedaliero-Universitaria di Ferrara
Prossimi eventi...

Amministrazione Trasparente

↳ Azienda USL di Ferrara

↳ Azienda Ospedaliero-Universitaria di Ferrara

Servizi online

↳ Portale per l'Accesso On Line ai Servizi sanitari



1) Migliorare grazie al FEEDBACK

La pubblicazione del dato potrebbe spingere le aziende al miglioramento di alcune aree critiche, anche grazie al parere degli utenti.



0

2) Un'abitudine al lavoro di squadra

La necessità di collaborare per uniformare i dati destinati alla pubblicazione può far sì che servizi corrispondenti dell'Azienda USL e di AOUIFE imparino a lavorare in squadra per uniformare il metodo di lavoro, l'approccio a problematiche comuni, non solo legate agli open data.



T

Possibile strumentalizzazione del dato



Alcuni dati potrebbero essere estrapolati dal contesto al fine di ricavarne elementi di strumentalizzazione politica

Ishikawa

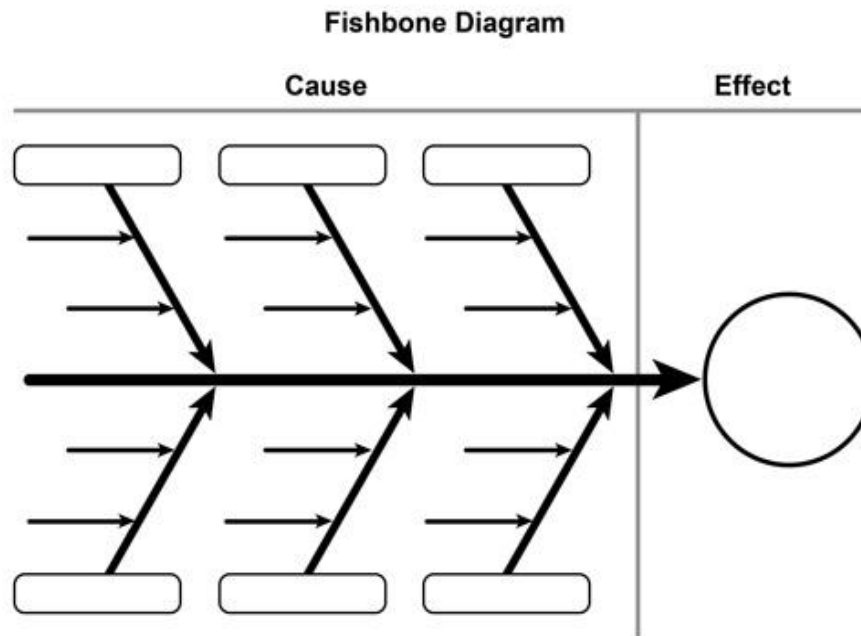
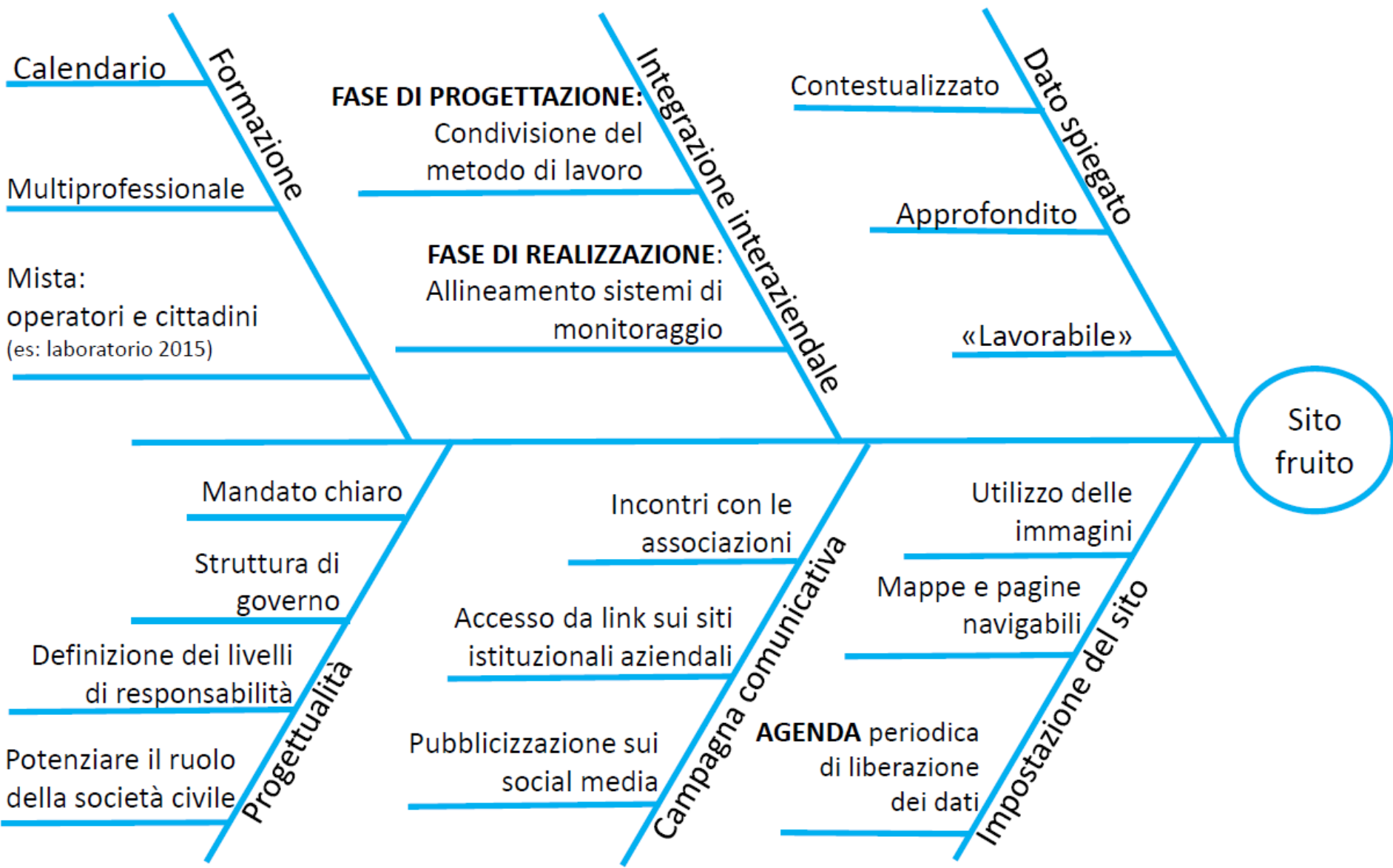
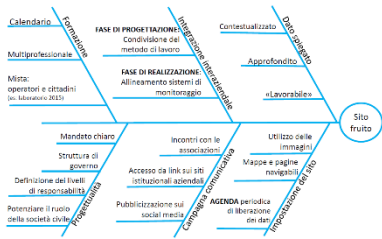


diagramma utilizzato “in positivo”

non per individuare cause ai problemi, ma elementi positivi che possono condurre al raggiungimento dell’obiettivo finale



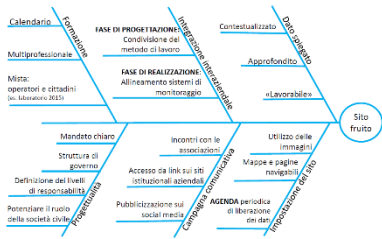


Obiettivo finale: Avere un **SITO FRUITO**

un sito internet ricco di open data, conosciuto e frequentato dai cittadini.

Un sito che funga da elemento di scambio, confronto e crescita con i fruitori di servizi sanitari. Attraverso una restituzione del dato ai “legittimi proprietari”, è possibile ottenere feedback utili per il miglioramento del servizio.


<http://www.ferrarasalute.it/>



DATO SPIEGATO

**Per soddisfare più livelli possibile di lettura,
il singolo dato deve prevedere più livelli di
approfondimento e dettaglio (es. MAPS)
dovrà essere quindi spiegato e contestualizzato il più
possibile, per permetterne una maggior comprensione
da parte del cittadino desideroso di approfondire e da
parte del cittadino competente che potrà utilizzarlo
mettendolo a frutto per altri progetti utili alla comunità.**

**A più livelli la lettura dei dati dovrà comunque essere
immediata, mediante grafici e immagini**



Salute

Regione Emilia-Romagna

Cerca

solo nella sezione corrente

Martedì 22.11.2016 BO 11 °/16 °

Primo Piano Servizio sanitario regionale

SISEPS

Sistema Informativo Politiche per la Salute e Politiche Sociali

E-R | Salute | SISEPS > Area Sanità > Assistenza Specialistica Ambulatoriale - ASA > Analisi Statistica

Reportistica predefinita ASA

[G+1](#) [0](#) [in Share](#) [Tweet](#)

- ▶ **Offerta**

In questa sezione sono riportati report di attività dell'assistenza ambulatoriale con particolare riferimento alla dimensione territoriale di produzione. Sono analizzate le prestazioni per le principali dimensioni di interesse. È possibile effettuare le serie storiche.

Dati generali
Report relativi alle prestazioni in relazione alle principali variabili di interesse quali regime di erogazione, classe di età, sesso, cittadinanza.
- ▶ **Indici di dipendenza della struttura**

Analisi del bacino di utenza delle strutture che erogano prestazioni di specialistica ambulatoriale
- ▶ **Domanda**

Analisi del consumo di prestazioni sanitarie: indici di consumo (grezzi e standardizzati) e indice di dipendenza della popolazione dalle strutture ambulatoriali. Gli indici di consumo vengono calcolati includendo anche la mobilità passiva extraregionale.

- ▶ [Gestione Flusso Informativo](#)
- ▶ [Ritorno Informativo](#)
- ▶ [Documentazione](#)
- ▶ [Analisi statistica](#)
- ▶ [Tabelle di Riferimento](#)
- ▶ [F.A.Q.](#)

- ▶ SISEPS
- ▶ Area Sanità
- ▶ Area Politiche Sociali e Integrazione Socio-Sanitaria
- ▶ Mobilità
- ▶ Economico Finanziaria
- ▶ Anagrafi
- ▶ ReportER #OpenData
- ▶ Applicazioni
- ▶ Privacy

ASA - Offerta - Dati generali

Prestazioni

Laboratorio

Diagnostica

Riabilitazione

Prest. Terapeutiche

Visite

Selezioni

Anno
2016 (provvisorio)
2015 (consolidato senza mobilità passiva)
2014 (consolidato senza mobilità passiva)
2013

Regime di erogazione

Tipologia di erogazione

Ausl/Aosp

Aggregazione di 1° livello
Laboratorio
Riabilitazione
Prestazioni Terapeutiche
Visite

Prestazioni

Numero e valorizzazione delle prestazioni erogate per Azienda sanitaria/struttura di erogazione

[Dettaglio Scheda](#)

Tabella


Mapa


Grafico

Prestazioni

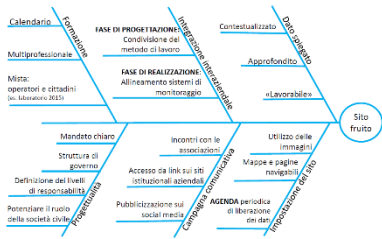
Prestazioni per Azienda di erogazione e Anno

Regime di erogazione: SSN, Aggregazione di 1° livello: Visite

 Righe: [Vai a Area vasta](#)

 Righe: [Vai a Struttura di erogazione](#)

Azienda di erogazione	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
PIACENZA	282.597	348.977	375.829	396.722	411.991	441.902	481.891	510.661	486.500	493.536	330.804	290.332
PARMA	316.371	320.408	328.250	322.008	329.595	386.143	413.435	389.421	375.299	409.693	330.062	325.044
REGGIO EMILIA	382.375	427.474	450.357	519.037	537.233	549.998	582.523	612.056	607.450	595.078	475.257	466.059
MODENA	650.458	601.343	656.856	700.824	771.076	844.319	865.575	861.442	875.265	872.809	583.147	574.695
BOLOGNA	910.083	1.008.900	1.025.777	962.102	1.101.442	1.034.333	1.103.626	1.179.206	1.246.912	1.260.388	762.676	768.879
IMOLA	170.022	175.579	173.218	180.597	190.698	185.765	193.294	184.318	198.821	184.577	116.841	113.402
FERRARA	367.515	362.263	371.561	380.190	381.012	378.554	373.776	337.109	342.521	371.839	246.655	233.160
ROMAGNA	1.396.863	1.504.669	1.604.215	1.678.212	1.794.937	1.839.241	1.939.622	1.926.289	2.073.222	1.957.401	1.341.278	1.328.411
AOSI U PARMA	314.058	383.476	420.023	440.208	439.480	440.160	451.913	445.468	440.552	413.882	276.740	271.563
AOSP REGGIO EMILIA	266.549	274.101	302.266	318.679	331.690	335.365	353.199	363.746	368.429	347.693	219.392	226.732
AOSPU MODENA	305.363	294.550	320.630	337.175	335.291	338.378	343.915	328.795	327.478	337.384	213.020	203.483
AOSPU BOLOGNA	479.888	505.071	510.789	538.805	580.034	585.686	587.119	587.083	582.691	581.504	328.723	347.910
AOSPU FERRARA	329.975	330.761	342.565	335.857	340.214	350.959	330.197	326.167	319.392	328.872	262.420	249.748
I.O.R.	83.940	83.016	84.960	85.939	90.407	85.986	93.871	89.697	81.961	84.652	59.797	59.367
TOTALE	6.256.057	6.620.588	6.967.296	7.196.355	7.635.100	7.796.789	8.113.956	8.141.458	8.326.493	8.239.308	5.546.812	5.458.785



Integrazione interaziendale

E' importante prevedere una forte integrazione tra le due Aziende, sia in fase di progettazione che di realizzazione degli open data sul sito, al fine di condividere i metodi di lavoro e i sistemi di monitoraggio.

Serve univocità, principalmente su:

- Quali dati presentare
- Come raccoglierli
- Come elaborarli
- Come presentarli

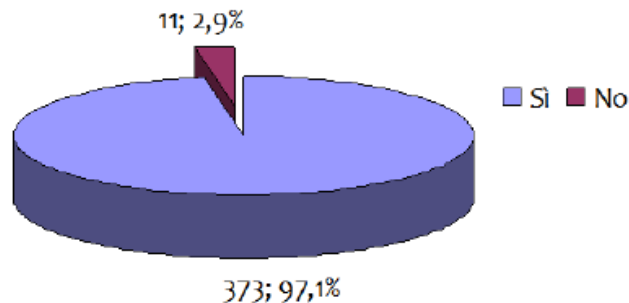
Sarà imprescindibile un lavoro di équipe trasversale alle diverse unità operative coinvolte.

Esempio di **come non fare!!**

Il sito oggi: indagini di qualità percepita
a **Cona....** e **...presso gli ospedali AUSL**

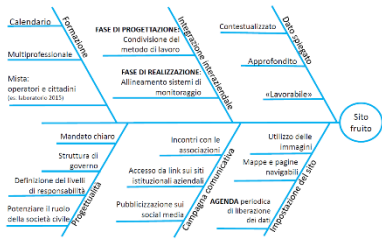
Cortesia del personale

“Durante la visita, il personale presente è stato cortese e gentile nei suoi confronti?”



6 di 23

> alla media aziendale	Centro Nord	Ovest	Sud Est
Domanda 23: Quale figura professionale l'ha seguita principalmente durante questa gravidanza?	--	--	--
Domanda 24: Chiarezza delle informazioni sulla diagnosi prenatale	X	X	
Domanda 25: Chiarezza delle informazioni sulle abitudini e stili di vita	X	X	X
Domanda 26: Chiarezza delle informazioni sui metodi per il controllo del dolore in travaglio e parto	X	X	
Domanda 27: Chiarezza delle informazioni sul travaglio e parto		X	X
Domanda 28: Chiarezza delle informazioni sui punti nascita disponibili			X
Domanda 29: Chiarezza delle informazioni sulle leggi di tutela della gravidanza			X
Domanda 30: Chiarezza delle informazioni sull'allattamento		X	X
Domanda 31: Qualità dell'assistenza del professionista per la prenotazione e richiesta esami di laboratorio e strumentali	X	X	X
Domanda 32: Qualità dell'assistenza del professionista per la gentilezza e disponibilità ad ascoltare le sue richieste	X	X	
Domanda 33: Qualità dell'assistenza del professionista per il tempo che le ha dedicato	X	X	
Domanda 34: Complessivamente, qual è il Suo giudizio sulle visite periodiche che ha effettuato?	X		X
Domanda 35: Dove ha effettuato l'ecografia del I trimestre?	--	--	--
Domanda 36: Dove ha effettuato l'ecografia del II trimestre (morfológica)?	--	--	--
Domanda 37: Quanto tempo è trascorso tra l'orario dell'appuntamento e l'ora effettiva dell'ecografia I trimestre?	X	X	X
Domanda 38: Quanto tempo è trascorso tra l'orario dell'appuntamento e l'ora effettiva dell'ecografia II trimestre (morfológica)?	X		X
Domanda 39: Come valuta il tempo d'attesa dell'ecografia del I trimestre?			X
Domanda 40: Come valuta il tempo d'attesa dell'ecografia del II trimestre (morfológica)?	X	X	X
Domanda 41: Come valuta il personale medico durante la prestazione per la gentilezza e disponibilità ad ascoltare le sue richieste?	X	X	X
Domanda 42: Come valuta il personale medico durante la prestazione per la chiarezza delle informazioni ricevute sulle modalità di svolgimento delle ecografie?			X
Domanda 43: Come valuta il personale medico durante la prestazione per il tempo che le ha dedicato?			X
Domanda 44: Complessivamente, qual è il Suo giudizio sul servizio di ecografia	X		X



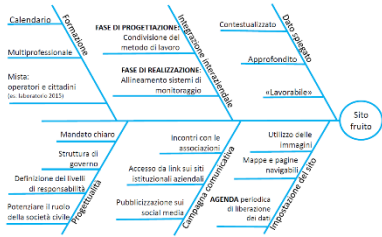
FORMAZIONE

Sarà importante intraprendere un percorso formativo sugli Open Data, attraverso un coinvolgimento non solo degli operatori,

ma anche dei cittadini

e cercando di coinvolgere più figure professionali possibili.

La formazione richiederà un impegno non episodico, ma periodico, con una calendarizzazione degli eventi in programma.

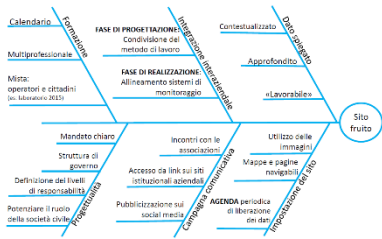


Chiediamo un mandato chiaro

- attribuzione ben definita dei livelli di responsabilità
- quale struttura di governo?
- in quali tempi?
- con quale budget?



⇒ E' necessario potenziare il coinvolgimento della società civile



campagna comunicativa per “lanciare” il sito

Che preveda

- 👍 La predisposizione di brochure e locandine
- 👍 La pubblicazione sui social media
- 👍 L'organizzazione di incontri con le associazioni,
- 👍 La creazione di link dai siti aziendali e
- 👍 L'utilizzo immagini e grafici da preferire al testo scritto

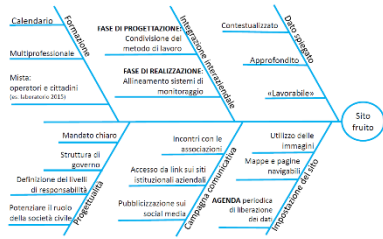
Nuovi strumenti comunicativi

Facebook: in futuro solo video, testo scompare

In futuro ci saranno solo video, il testo scritto sta scomparendo. La previsione è di un manager di Facebook, Nicola Mendelsohn, vice presidente della piattaforma per Europa, Medio Oriente e Africa. Nel corso del [Fortune's Most Powerful Women International Summit di Londra](#), Mendelsohn ha spiegato che il testo è in declino sulle bacheche degli utenti e nei prossimi anni la comunicazione sarà fatta tutta da video.



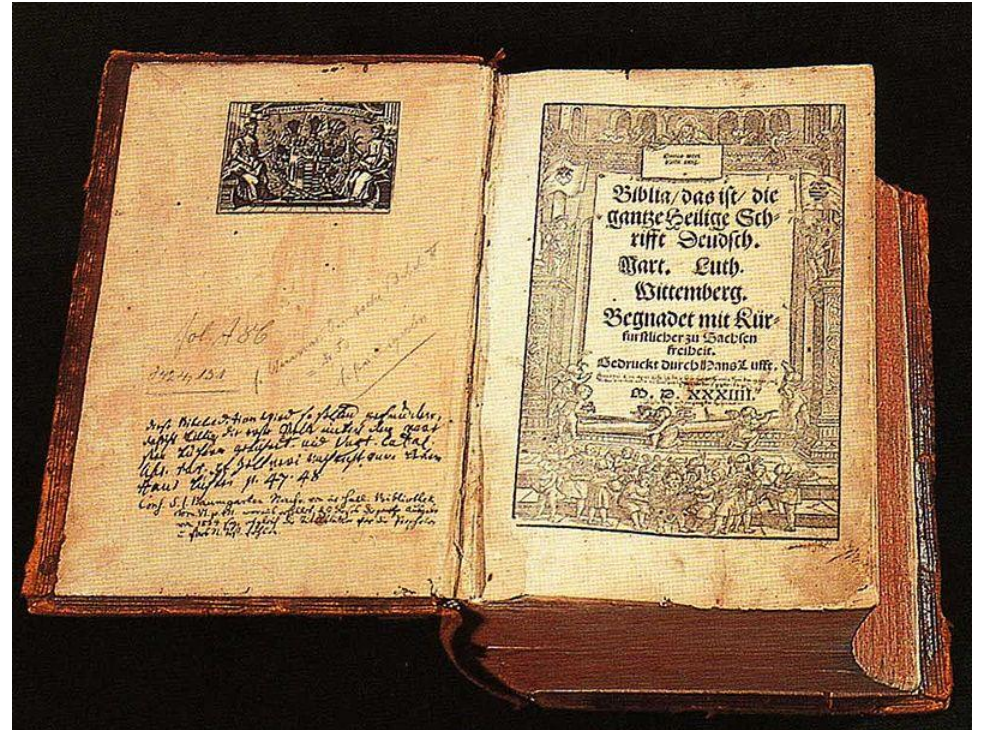
*"Se dovessi fare una scommessa punterei tutto sui video", puntualizza Mendelsohn. **"I video sono il miglior modo per raccontare una storia, forniscono molte informazioni in pochissimo tempo"**, aggiunge.*



La PA “rende conto” dei propri punti di forza e debolezza

Pubblicare con trasparenza i propri dati
 comprendendo anche i più “critici”
 che possano evidenziare aree in cui è necessario
 un miglioramento.

Per concludere, una vecchia storia di “open data”



Riforma protestante: traduzione della Bibbia in volgare con possibilità da parte dei credenti di accedere direttamente alle Sacre Scritture

GRAZIE DELL'ATTENZIONE!!!

to get something you've never had,
you have to do something you've never done.

